

# CURSO DE FORMAÇÃO ANALISTA



## SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno de prova, contendo vinte questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a folha de respostas das questões objetivas.



## TEMPO

- Você dispõe de **02 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- A partir dos **60 minutos** do início da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



## NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.



## INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- **Boa sorte!**



## Transparência no Setor Público

### 01

Com relação às práticas informacionais do Usuário-Cidadão, analise as afirmativas a seguir.

- I. O intercâmbio informacional permite que os sujeitos sociais se comuniquem e tomem conhecimento de seus direitos e deveres.
- II. As práticas informacionais, em um contexto de práticas de cidadania, constituem-se em elementos de apoio às ações políticas.
- III. A identificação das informações necessárias ao cidadão para posterior divulgação deve se iniciar com uma análise interna dos sistemas e categorias de informação disponíveis.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

### 02

A Lei de Acesso à Informação foi aprovada no Brasil em 2011. Apesar de ter efeito imediato sobre todos os níveis do governo, a lei oferece dispositivos específicos apenas para o caso do Governo Federal.

Dessa maneira, para sua efetiva implementação, é necessário

- (A) avaliar o tempo para a adesão dos Municípios aos pressupostos da Lei.
- (B) a regulamentação local pelos entes subnacionais, estabelecendo regras e procedimentos específicos para cada caso.
- (C) mapear a dificuldade local de implementação das inovações.
- (D) pesquisar experiências de outros municípios da mesma região.
- (E) observar os objetivos gerais sem regulamentação específica.

### 03

Com relação aos componentes e mecanismos da *Accountability Theory* (AT) as afirmativas a seguir estão corretas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) As expectativas de responsabilização inibem que os agentes públicos se sintam dispostos a assumir e apoiar ações orientadas para a conformidade na prevenção, detecção e punição de violações da lei.
- (B) A AT está associada à ética para dirigir o comportamento dos agentes públicos e suas ações de prestação de contas.
- (C) A AT explica como a necessidade de justificar os comportamentos de alguém para outro alguém potencializa a capacidade de assumir a responsabilidade pelo processo, pelas decisões e julgamentos.
- (D) A prestação de contas implica em ser responsável perante as audiências, por cumprir padrões prescritos, obrigações, deveres, expectativas e outros encargos.
- (E) A prestação de contas modela o comportamento e influencia positivamente o desempenho dos agentes públicos.

### 04

Com relação aos mecanismos e instrumentos para disponibilizar informações a serem prestadas à sociedade, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Dados Abertos Governamentais.
- ( ) Carta de Serviços ao Cidadão
- ( ) Serviço de Informação ao Cidadão.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

## Governo Eletrônico I e II

### 05

Sobre as diretrizes para uso das tecnologias de informação e de comunicação na Administração Pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. Criar Valor Público, nas dimensões de *eficiência*, que consiste na relação entre os produtos gerados (*outputs*) e os insumos empregados na busca de melhor desempenho dos processos e atividades.
- II. Criar Valor Público, nas dimensões da *efetividade*, que consiste nos impactos (previstos e gerados) na sociedade pelos produtos e serviços ofertados.
- III. Criar Valor Público, nas dimensões da *eficácia*, que consiste na relação entre o produto ou serviço especificado e aquele entregue ao cidadão ou empresa beneficiários do mesmo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

### 06

Sobre a abertura dos dados dos órgãos e entidades públicas, um dos objetivos estratégicos da Governança Digital, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ampliar o uso das tecnologias da informação para a confiabilidade, tempestividade e atualidade dos resultados produzidos.
- II. Promover o uso dos dados em formato aberto para promover o surgimento de iniciativas não governamentais de prestação de serviços por meio de aplicativos de pesquisa científica e mercadológica.
- III. Expandir e inovar a oferta de serviços públicos por meio digital através do *software* livre.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

**07**

Sobre a ideia de governo eletrônico, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A ideia de governo eletrônico está estritamente associada ao uso da tecnologia de informação no processo de gestão pública.
- ( ) A ideia de governo eletrônico está em alguns casos vinculada à modernização da administração pública por meio do uso das tecnologias de informação e de comunicação para a melhoria da eficiência dos processos operacionais do governo
- ( ) As aplicações de governo eletrônico em certos casos estão associadas à otimização do processo de tomada de decisões do gestor público.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

**08**

Sobre os conceitos de usabilidade e acessibilidade, avalie as afirmativas a seguir.

- A) Para a usabilidade o ponto de partida do desenvolvimento é o usuário, referindo-se a cada pessoa que utiliza o sítio objeto de criação.
- B) Usabilidade e acessibilidade são conceitos distintos, que se complementam para a construção de sítios com foco no usuário.
- C) Um sítio pode ser acessível a todos os segmentos da população, mas difícil de ser utilizado ou, fácil de ser utilizado, mas inacessível para parte da população.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**09**

As opções a seguir apresentam iniciativas estratégicas pertinentes e compatíveis com a participação social nos programas de governo eletrônico, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Divulgar as políticas públicas do governo em seus diversos estágios.
- (B) Divulgar os processos de trabalho associados às políticas públicas de governo.
- (C) Compartilhar estruturas de *datacenter* dos órgãos e ampliar a oferta de serviços em nuvem nas empresas de governo.
- (D) Ampliar a realização de consultas públicas por meios digitais.
- (E) Estimular a colaboração das pessoas e assegurar o retorno quanto às contribuições recebidas.

**10**

Associe os objetivos estratégicos, listados a seguir, às suas respectivas iniciativas estratégicas.

**Objetivos Estratégicos**

- 1) Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos.
- 2) Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.
- 3) Expandir e inovar a prestação de serviços digitais.
- 4) Ampliar e incentivar a participação social na criação e melhoria dos serviços públicos.
- 5) Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.
- 6) Fomentar a colaboração no ciclo de políticas públicas.

**Iniciativas Estratégicas**

- ( ) Expandir os serviços publicados no Portal de Serviços Públicos.
- ( ) Incentivar o desenvolvimento compartilhado de sistemas que atendam necessidades comuns da administração pública entre os órgãos, observando e evoluindo o modelo de *software* público brasileiro.
- ( ) Dar publicidade e transparência da aplicação dos recursos públicos no maior número possível de dispositivos e plataformas digitais.
- ( ) Ampliar a realização de consultas públicas por meios digitais.
- ( ) Firmar compromissos de publicação de dados abertos por instituição, incluindo levantamento das bases de dados existentes de sua responsabilidade e planejando a abertura de conjuntos de dados com metas e prazos definidos.
- ( ) Estimular a colaboração entre unidades de governo que adotem práticas de inovação.

Assinale a opção que mostra a associação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1, 2, 3, 4, 5 e 6.
- (B) 6, 2, 5, 3, 4 e 1.
- (C) 3, 5, 2, 6, 1 e 4.
- (D) 6, 5, 4, 3, 2 e 1.
- (E) 3, 5, 1, 2, 4 e 6.

**Inovação no Setor Público****11**

Leia o fragmento a seguir.

*“Torna-se útil distinguir entre quatro objetos de análise, a saber: primeiro, as \_\_\_\_\_ inovadoras; segundo, os \_\_\_\_\_ para explorar essas oportunidades; terceiro, as \_\_\_\_\_ dos agentes para conseguir o que eles tentam fazer, condicionados pelas suas percepções de oportunidades e incentivos; e, quarto, os \_\_\_\_\_ organizacionais e mecanismos através dos quais os avanços tecnológicos são procurados e implantados.”*

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) oportunidades – incentivos – capacidades – arranjos
- (B) oportunidades – planos – capacidades – arranjos
- (C) capacidades – planos – oportunidades – incentivos
- (D) capacidades – arranjos – incentivos – oportunidades
- (E) oportunidades – arranjos – capacidades – incentivos

**12**

Com relação às características das atividades inovadoras, analise as afirmativas a seguir.

- I. O processo inovador é estimulado pela interação intraorganizacional.
- II. Na maior parte das soluções que resultam em inovações tecnológicas, constata-se a utilização de uma variedade de conhecimentos.
- III. Os produtos da inovação dependem da acumulação prévia de conhecimento, permitindo às organizações inovadoras assimilar e explorar novos conhecimentos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

**13**

Com relação às características-chave dos processos de aprendizagem para inovação, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) Variedade – consiste na presença de diferentes processos de aprendizagem dentro da organização.
- ( ) Interação - se apresenta sob três aspectos: fraca, moderada ou extra.
- ( ) Funcionamento - pode contribuir para fortalecer e/ou mitigar as características variedade e intensidade.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

**14**

Leia o fragmento a seguir.

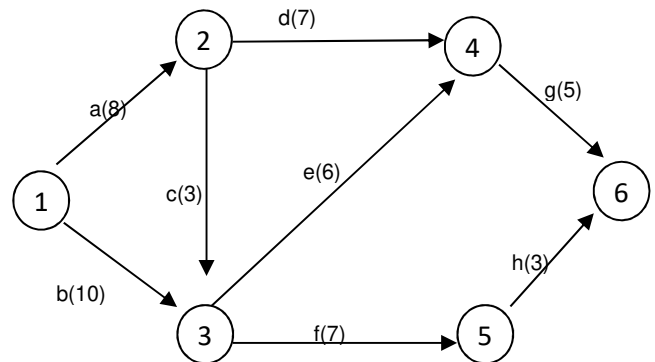
*“Intensidade é importante porque i) pode assegurar um fluxo \_\_\_\_\_ de conhecimento externo para a organização; ii) pode levar a um maior entendimento de novos produtos ou processos; e iii) pode assegurar uma \_\_\_\_\_ de aprendizagem individual para o nível organizacional. Esta característica apresenta-se sob três aspectos: uma vez, \_\_\_\_\_ e contínua.”*

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) inconstante – avaliação – intermitente
- (B) constante – divulgação – intermitente
- (C) intermitente – conversão – constante
- (D) constante – conversão – intermitente
- (E) avaliativo – divulgação – conversão

**Gestão de Projetos I e II****15**

Analise a rede de projeto a seguir.



Com base na rede de projeto acima, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O caminho crítico do projeto tem previsão de 20 unidades de tempo.
- II. O projeto possui mais de um caminho crítico.
- III. O projeto possui duas atividades sem nenhuma atividade predecessora.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

**16**

Sua empresa fabrica pequenos eletrodomésticos de cozinha, e está lançando uma nova linha de produtos em cores elegantes, com soluções e recursos voltados para cozinhas pequenas, que serão oferecidos indefinidamente a partir do lançamento do novo catálogo de fim de ano.

Sobre o caso narrado, assinale a afirmativa correta.

- (A) Trata-se de um projeto, porque a nova linha de produtos nunca foi fabricada nem vendida por essa empresa.
- (B) Trata-se de uma operação continuada, porque a empresa atua no ramo de eletrodomésticos de cozinha. O lançamento de novas cores e recursos é apenas variação de um processo já existente.
- (C) Trata-se de uma operação continuada, porque a nova linha de produtos será vendida sem prazo definido. Não é temporária.
- (D) Não se trata de projeto nem de operação continuada. É o lançamento de um novo produto, que não afeta os processos.
- (E) Trata-se de um programa, pois são diferentes itens a serem lançados.

**17**

Um projeto é considerado bem-sucedido quando

- (A) o produto do projeto é fabricado.
- (B) o patrocinador do projeto anuncia a conclusão do projeto.
- (C) o produto é transferido para a área de operações, que cuidará dos aspectos contínuos do projeto.
- (D) atende ou excede as expectativas das partes interessadas.
- (E) é concluído no prazo e dentro do orçamento.

**18**

Se o Valor Planejado de um projeto é 1.000, o Valor Agregado é 1.200 e o Custo Real 1.300, o projeto está

- (A) adiantado no cronograma e abaixo do orçamento.
- (B) adiantado no cronograma e acima do orçamento.
- (C) atrasado no cronograma e acima do orçamento.
- (D) atrasado no cronograma e abaixo do orçamento.
- (E) no prazo e dentro do orçamento.

**19**

Se VA (Valor Agregado) = 500; CR (Custo Real) = 600 e VP (Valor Planejado) = 425, assinale a opção que indica a VC (Variação de Custos).

- (A) 500
- (B) -75
- (C) 600
- (D) -175
- (E) -100

**20**

Um *índice de desempenho de custo* (IDC) de 0,50, significa que,

- (A) até o momento, o projeto gastou o dobro do valor agregado.
- (B) quando o projeto terminar, os custos serão o dobro do previsto.
- (C) até o momento, o projeto gastou metade do valor orçado.
- (D) até o momento, o projeto gastou a metade do valor agregado.
- (E) quando o projeto terminar, os custos terão sido a metade do previsto.



Realização

