

CURSO DE FORMAÇÃO



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno de prova, contendo vinte questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a folha de respostas das questões objetivas.



TEMPO

- Você dispõe de **02 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- A partir dos **60 minutos** do início da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- **Boa sorte!**

Soft Skills no Serviço Público

01

Um dos atuais desafios do governo é a busca pela eficiência, transparência e rapidez na prestação de serviços, pois é possível perceber que está se delineando uma nova dinâmica social, levando a área pública a se aparelhar para acompanhar essas mudanças.

Assinale a opção que indica o modelo de gestão que vem se intensificando na área pública, visando atender a essa nova realidade.

- (A) Gestão por Competências.
- (B) Gestão do Conhecimento.
- (C) Gestão por Processos.
- (D) Gestão de Projetos.
- (E) Gestão de Pessoas.

02

Leia o fragmento a seguir.

“Os servidores que estavam acostumados a se preocupar apenas com suas experiências práticas e títulos, enfrentam uma nova realidade, na qual a experiência e a formação ainda são combustíveis necessários para o desenvolvimento, mas não garantem a sua ocorrência”.

Assinale a opção que indica o fator que irá garantir essa ocorrência.

- (A) *Hard Skills*.
- (B) Competências técnicas.
- (C) *Soft Skills*.
- (D) Competências organizacionais.
- (E) Competências funcionais.

03

O governo federal, com o Decreto nº 5707/06, que criou a Política Nacional de Pessoal (PNDP), impulsionou uma nova postura nas Organizações Públicas. Graças a ela, foram tomadas, decisões estratégicas e, dentre elas, a adoção da Gestão de Pessoas por Competências e, por consequência, o mapeamento de competências em várias instituições.

Sobre as competências consideradas relevantes para a área pública, avalie os itens a seguir.

- I. Autodesenvolvimento e autogestão.
- II. Habilidade política.
- III. Capacidade de execução.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

04

A definição dos direcionadores estratégicos que nortearão o comportamento das Organizações, pode ser vista como essencial para o mapeamento de competências organizacionais.

Assinale a opção que indica a ferramenta/metodologia/mecanismo que origina esses direcionadores.

- (A) Desenvolvimento gerencial.
- (B) Planejamento estratégico.
- (C) Plano de capacitação.
- (D) Gestão de carreiras.
- (E) Plano de Cargos e Salários.

Relação Governo-Cidadão

05

Sobre *accountability*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os servidores públicos devem exercer sua autoridade na função e seguir à risca as atribuições e ritos previstos organizacionalmente.
- II. Refere-se estritamente aos mecanismos de controle interno para garantir que o serviço público sirva a sua clientela de acordo com os padrões normativos do governo democrático.
- III. Quando as atividades governamentais se expandem e aumenta a intervenção do governo na vida do cidadão, a preservação dos direitos democráticos requer necessariamente a expansão dos limites da arena em que se exerce o controle.
- IV. Somente a partir da organização de cidadãos vigilantes e conscientes de seus direitos haverá condição para a *accountability*. Não haverá tal condição enquanto o povo se definir como tutelado e o Estado como tutor.

Está **correto** o que se afirma em

- (A) I e III, somente.
- (B) III e IV, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I e IV, somente.

06

No mundo globalizado, devido à rapidez das mudanças e da atualização tecnológica, a inovação é um desafio para o Setor Público.

Sobre as situações que significam um desafio para a inovação, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os bens e serviços são geralmente fornecidos em ambientes não competitivos, e as regras de funcionamento e os mecanismos de controle organizacional são estabelecidas por leis que buscam garantir a padronização, a segurança e a estabilidade dos processos de trabalho, reduzindo espaço para a criatividade e desestimulando a assunção de riscos.
- II. As mudanças no perfil e na atitude dos cidadãos têm gerado uma pressão crescente sobre os governos. As variações demográficas, o nível educacional mais elevado, o acesso à informação e a capacidade ilimitada de estabelecer conexões se combinam para gerar um cidadão informado, mais consciente dos seus direitos, mais participativo e, portanto, mais exigente.
- III. A busca por equidade e justiça tem levado os Governos a oferecer mais serviços para a sociedade e zelar pelo cumprimento das regras que norteiam a Administração Pública.
- IV. A autoridade pública deve ser exercida em todo o território nacional, independentemente da vontade e da disposição dos administrados.

Está **correto** o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) II e IV, somente.
- (C) I, II e III, somente.
- (D) II, III e IV, somente.
- (E) I, II, III e IV.

07

No mundo atual, sobre a importância do Controle Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um potencial surge a partir da disposição do cidadão de exercer papéis ativos em sua relação com o governo. Essa disposição, reforçada por novas ferramentas tecnológicas, levou à identificação de novas formas de convivência democrática, em que o capital social interage com os governos na geração de valor público.
- II. Os instrumentos que apoiam a aproximação do cidadão com o Governo vão de plataformas de dados abertos, *crowd sourcing* e parcerias com o terceiro setor, a audiências públicas, presenciais ou virtuais, pesquisas regulares e grupos focais.
- III. Os órgãos de controle devem estar atentos ao cumprimento das regras pelos gestores e os resultados alcançados com a realização das atividades desenvolvidas em prol do cidadão.
- IV. Os recursos administrados são de terceiros e foram obrigatoriamente arrecadados por meio de impostos ou taxas; as pressões políticas são permanentes e muitas vezes contraditórias; os atores com autoridade para tomar decisões estratégicas têm mandatos temporários, definidos e desvinculados dos períodos de amadurecimento dos resultados de suas decisões.

Está **correto** o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) II e IV, somente.
- (C) II e III, somente.
- (D) I e IV, somente.
- (E) III e IV, somente.

Federalismo Fiscal no Brasil

08

A Carga Tributária do Brasil (CTB) reflete a razão entre a soma de todo os tributos arrecadados pelos três entes da Federação, em um determinado período de tempo, e o PIB aferido para o país, no mesmo período de tempo.

Nas últimas duas décadas, a CTB apresentou tendência de

- (A) queda, o mesmo acontecendo para o volume arrecadado pelos Estados.
- (B) alta, movimento contrário ao volume arrecadado pelos Estados.
- (C) alta, sendo os Estados os entes que menos se beneficiaram, já que perderam participação no volume arrecadado.
- (D) de queda, sendo os Municípios os únicos que conseguiram reverter essa queda.
- (E) de alta, sendo a União quem menos contribuiu para essa elevação.

09

Leia o fragmento a seguir, sobre a destinação da tributação dos recursos oriundos da extração de petróleo no país.

“No plano horizontal, houve um impasse e grave embate entre os estados, prevalecendo a matemática mais elementar: a imensa maioria de representantes dos governos de regiões não-produtoras aprovou mudança na partilha, até mesmo em relação à exploração já em curso, para beneficiá-los, em detrimento dos governos de regiões produtoras e, em menor escala, do governo federal. Este, por sua vez, não apresentou propostas e ficou ausente da votação decisiva”.

(Afonso, 2016)

O fragmento apresenta um impasse

- (A) do Federalismo brasileiro, que se origina da igualdade das condições socioeconômicas entre os entes, que buscam mais recursos para promover suas políticas públicas.
- (B) do Federalismo brasileiro, que se origina da desigualdade horizontal entre os entes estaduais, que são agravadas por impasses regulatórios não definidos oriundos de uma estrutura institucional que promove a cooperação entres os entes.
- (C) na relação vertical do federalismo brasileiro, envolvendo a capacidade de tributação do ente central e a dificuldade dos estados de cooperarem para receber esses recursos.
- (D) na relação vertical do federalismo brasileiro, envolvendo a capacidade de tributação do ente central e a dificuldade de consenso por parte do executivo central de realizar esses repasses.
- (E) do federalismo brasileiro, que se origina da desigualdade horizontal entre os entes estaduais, que é agravada por impasses regulatórios não definidos, oriundos de uma estrutura institucional que promove a competição entres os entes.

10

Sobre o eventual achatamento do ente intermediário (estados), analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- I. Mudanças naturais na estrutura econômica que fragilizam a base de cálculo do principal tributo arrecadado pelo estado.
- II. Fortalecimento de uma política de aproximação direta entre ente central e municipal.
- III. Volume de transferências federais é mal distribuído entre os entes, ficando maior parcela destinada aos municípios.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – V.

Novos Movimentos e Ideias na Política**11**

Cientistas políticos desenvolvem tipologias de partidos políticos visando apreender as características essenciais dessas organizações. Algumas tipologias de partidos políticos adquiriram a condição de “clássicas”, sendo utilizadas há décadas por acadêmicos.

Em relação aos tipos de partidos políticos, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Para Duverger a base social dos partidos “de quadros” não era tão ampla, como era, por exemplo, a base social dos partidos “de massas”.
- (B) Para Duverger, nas democracias ainda não consideradas “de massas”, o mercado eleitoral era restrito (regime censitário) e a manutenção da máquina partidária tinha baixo custo.
- (C) O partido “de quadros” moderno é definido, entre outras características, por grupos de liderança altamente profissionalizados e baixa proporção membro/eleitor.
- (D) A fluidez e o aumento da competição do mercado eleitoral criaram a necessidade de as organizações partidárias ampliarem o seu espectro de eleitores, suavizando discursos classistas. Começava, assim, a era dos partidos “catch-all”.
- (E) Segundo Kirchheimer, os partidos “catch-all” ampliaram seu conteúdo ideológico. O discurso dos líderes desses partidos tornou-se menos difuso e genérico na medida em que deveria ser dirigido a grupos cada vez mais específicos.

12

Richard Katz e Peter Mair, ao analisarem como os partidos políticos se organizaram ao longo da história, contribuíram para o debate sobre a relação das organizações partidárias com o Estado.

Em relação ao trabalho desses autores, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A análise do desenvolvimento partidário envolve três dimensões: a sociedade civil, os partidos e o Estado. Nos partidos considerados “de massa”, por exemplo, o partido seria uma ponte entre o Estado e a sociedade civil, representando e mobilizando grande parte da população beneficiada pela ampliação do sufrágio.
- (B) A lógica funcionalista estabelece o modelo do “partido cartel”, no qual o financiamento público e o papel do Estado induziriam os líderes partidários a conter a competição e buscar, principalmente, a perpetuação de si mesmos no poder a fim de beneficiarem-se desses novos recursos.
- (C) A incorporação do Estado como variável secundária possibilita a compreensão da lógica de funcionamento das organizações partidárias contemporâneas.
- (D) Na análise da organização dos partidos cartéis, os autores reconhecem que eles estão inseridos em um sistema de competição limitado, ou, em outras palavras, gerenciado. A não competição de algumas agremiações para certos cargos eletivos é fruto de um cálculo que envolve o cartel, no qual um partido deixa de participar de uma eleição para obter benefícios como acesso ao espólio estatal, por exemplo.
- (E) Uma diferenciação fundamental entre o partido *catch-all* e o partido cartel seria o perfil da forma de financiamento partidário. Ao invés de o partido cartel depender de uma variedade de fontes, centra-se substancialmente em subvenções estatais.

13

Partidos que se voltam contra os sistemas partidários tradicionais veem ocupando, cada vez mais, posições de destaque na Europa. Sobre esses novos movimentos e partidos que ganharam destaque nas últimas décadas, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O Movimento Cinco Estrelas declarou guerra aos “partidos arcaicos”. Apesar de se definir como uma voz “do andar de baixo” contra o “establishment”, ele não defende agendas e mensagens ultranacionalistas.
- (B) O Movimento Cinco Estrelas apresenta-se com um “mix” de mensagens, nas quais a luta contra a “casta corrupta dos políticos” figura ao lado de programas ecológicos, sociais e de redução da carga tributária. Ele colocou três temas em sua pauta: o redimensionamento ecológico da sociedade, o combate à precarização dos empregos e a agressão frontal aos partidos estabelecidos.
- (C) O Movimento Cinco Estrelas utiliza a internet como instrumento de formação da vontade política no plano interno do partido. Combinando de forma paradoxal elementos de liderança ditatorial com elementos de democracia direta, ele conseguiu transcender o estatuto do “show de um homem só” e apresentar-se hoje com um time dirigente jovem, atraente para os eleitores.
- (D) Sistemas partidários de diversos países europeus também estão experimentando mudanças profundas. Partidos como Syriza, o Podemos, o Front National ou a UKIP, afrontam o *establishment* político rejeitando bandeiras populistas e se distanciando de ideologias de esquerda ou de direita.
- (E) O Movimento Cinco Estrelas, com temas de política ambiental e o engajamento contra a precarização dos empregos, atrai eleitores situados mais à esquerda ecológica. O tema da luta contra a “casta” dos políticos ou a posição cética diante do euro e da imigração descontrolada, por outro lado, o tornam atraente para os grupos de eleitores à direita.

14

Cicilia Peruzzo, em seu artigo “*Movimentos sociais, redes virtuais e mídia alternativa no junho em que ‘o gigante acordou’(?)*”, afirma que as manifestações que coloriram vários países, do mundo árabe à Europa e aos Estados Unidos, finalmente, no outono de 2013, chegaram ao Brasil, para mudar as cores da política por meio de uma espécie de democracia direta: *nós por nós mesmos*.

Sobre os argumentos utilizados pela autora, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Um movimento social pressupõe a existência de um processo de organização coletiva e se caracteriza pela consistência das identidades compartilhadas, por certa clareza no uso de táticas (mobilizadoras, comunicativas, judiciais etc.), e das estratégias, como a que envolve um projeto amplo de sociedade.
- (B) É necessário reconhecer a congruência existente no universo dos movimentos sociais brasileiros, tanto na linhagem política e ideológica quanto nos tipos de movimentos. Tal característica se reforça quando são analisadas as semelhanças nas origens, nos propósitos, nos meios de expressão utilizados pelos movimentos sociais brasileiros.
- (C) No Brasil, sempre existiram movimentos sociais de diferentes matizes. Nas últimas décadas, surgiram diversos movimentos, como os movimentos voltados a resolução de problemas decorrentes das desigualdades que afetam grandes contingentes populacionais (transportes, moradia, terra, saúde, lazer, meio ambiente, paz, contra a violência etc.).
- (D) As grandes manifestações públicas recentes no Brasil mostram-se políticas, no sentido amplo, pois se expressam em forma de protestos e de reivindicações por mudanças em áreas nevrálgicas da vida nacional e por políticas públicas de interesse social.
- (E) O uso da Internet, das mídias e redes sociais virtuais e de celulares se constitui num diferencial importantíssimo do novo grande movimento social que mexeu com o País e com as visões sobre ele. As mídias e redes sociais virtuais facilitaram os relacionamentos (entre os que estão conectados), a articulação entre as pessoas e as ações conjugadas (acertos de dia, local e hora para encontros presenciais).

Políticas Públicas I e II

15

No ambiente constitucional brasileiro, as políticas públicas estão sujeitas a uma tramitação em vários estágios.

Assinale a opção que indica corretamente esses trâmites.

- (A) Estrita concordância bicameral pelos legisladores.
- (B) Concordância por deputados e senadores e, ao final, a aprovação pelo Presidente da República, que, em caso de veto, a decisão presidencial será apreciada, em nova manifestação, por maioria simples da Câmara dos Deputados.
- (C) Concordância por deputados e senadores e, ao final, a aprovação pelo Presidente da República que, em caso de veto, encerra a tramitação e a Proposta de Política Pública não será implementada.
- (D) Concordância por deputados e senadores e, ao final, a aprovação pelo Presidente da República que, em caso de veto, a decisão presidencial será apreciada, em nova manifestação de deputados e senadores.
- (E) Concordância por deputados e senadores e, ao final, a aprovação pelo Presidente da República que, em caso de veto, a decisão presidencial será apreciada, em nova manifestação de 3/5 do Senado.

16

Uma política pública do tipo "*reforma*" (a previdenciária ou a trabalhista, por exemplo) necessariamente recebe esse "rótulo", porque ela

- (A) é identificada com esse rótulo pelo governo.
- (B) modifica, em aspecto significativo, regras (ou instituições políticas) em que se sustenta a atividade que se pretende modificar.
- (C) atinge uma área de atividade econômica muito importante.
- (D) tramita no Congresso Nacional por um critério de aprovação majoritária.
- (E) necessariamente tem que ser iniciada em sua tramitação por um Projeto de Lei de iniciativa do Executivo.

17

Um relevante mecanismo institucional subjacente à geração de políticas públicas na democracia representativa é chamado de "*troca de posição de votos*" ou "*logrolling*".

Sobre o arranjo decisório legislativo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Consiste no arranjo das duas instâncias cameraais, no Congresso Nacional.
- (B) Transfere poder de iniciar a tramitação de um Projeto de Política Pública do Plenário para uma comissão de legisladores.
- (C) Atribui poder de revisar decisões do Congresso e (ou) do Executivo para a instância do Judiciário.
- (D) Viabiliza a formação de um arranjo majoritário em torno de um Projeto de Política Pública.
- (E) Garante automaticamente a rejeição de um veto parcial do Presidente da República, em sua apreciação no Senado Federal.

18

Os *grupos de interesses preferenciais* são muito relevantes para entender como se formam e são operacionalizadas as políticas públicas, em razão de que eles operam de "*fora para dentro*" do processo político.

Sobre esses *grupos de interesses preferenciais*, assinale a afirmativa correta.

- (A) Empreendem, direta ou indiretamente, atividades de *lobbying* junto aos agentes de decisão no setor público.
- (B) Atuam como a face externa dos partidos políticos.
- (C) São constituídos pelas relações informais dos eleitores.
- (D) São considerados legítimos somente quando empreendidos junto às decisões tomadas no Senado Federal.
- (E) Constituem o mecanismo de formação da oferta de políticas públicas.

19

As Medidas Provisórias são um mecanismo institucional que amplia a "*iniciativa legislativa*" do Presidente da República.

Por extensão, elas

- (A) concentram o poder decisório de políticas públicas na Alta Gerência do Executivo Federal.
- (B) Eliminam uma parte significativa do poder de legislar do Congresso Nacional no governo representativo brasileiro.
- (C) Transferem poder decisório do Judiciário para o Executivo.
- (D) Caracterizam, de forma *sui generis*, o sistema constitucional de separação de poderes no governo representativo brasileiro.
- (E) Inovaram na formulação e operacionalização de políticas públicas, tanto na prática do parlamentarismo quanto na do presidencialismo.

20

O *arranjo federativo* é retratado nas políticas públicas brasileiras, em função

- (A) da composição das bancadas partidárias no Legislativo bicameral.
- (B) do mecanismo de "*logrolling*" nas decisões legislativas.
- (C) do requisito de que as emendas constitucionais aprovadas no Congresso Nacional devem ser validadas por 2/3 das Assembleias Estaduais.
- (D) dos acordos entre as lideranças negociados no Plenário do Congresso Nacional.
- (E) da estratégia de veto adotada pelo Presidente da República ao apreciar Projetos de Lei aprovados pelo Congresso Nacional.

Realização

