

## CURSO DE FORMAÇÃO



### SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno de prova, contendo vinte questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a folha de respostas das questões objetivas.



### TEMPO

- Você dispõe de **02 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- A partir dos **60 minutos** do início da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



### NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.



### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- **Boa sorte!**



## Gestão de Processos

### 01

As formas clássicas de Administração tratam a organização do trabalho como um sistema de responsabilidade e autoridade, enquanto a abordagem de processos focaliza a organização por fatores.

Assinale a opção que os relaciona.

- (A) Unidades funcionais, atribuições de cargos e processos.
- (B) Equipes de trabalho, processos e clientes.
- (C) Processos, clientes e atribuições de cargos.
- (D) Unidades funcionais, processos e equipes de trabalho.
- (E) Atribuições de cargos, equipes de trabalho e clientes.

### 02

A gestão por processos e o mapeamento de fluxos de atividades estabelecem novo modo de coordenação do trabalho visando alcançar os objetivos organizacionais.

Na gestão por processos, a coordenação ocorre

- (A) na direção das relações de comando e no controle linear do trabalho.
- (B) pelas relações informais de trabalho que ocorrem entre áreas funcionais.
- (C) no sentido horizontal e no controle das trocas entre as interfaces funcionais.
- (D) na direção horizontal visando ao controle dos objetivos das áreas funcionais.
- (E) no sentido vertical e de controle das relações informais entre equipes.

### 03

A cadeia de valor é a representação do conjunto de macroprocessos que permitem que organização cumpra sua missão e agregue valor à sociedade.

Sobre as contribuições da cadeia de valor para a análise do modelo organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. Promove o sincronismo entre as declarações estratégicas (missão, valores e visão de futuro), os projetos estratégicos e as propostas de valor para a sociedade.
- II. Permite visualizar o detalhamento do trabalho em termos de quem executa, como, por que, quando e onde as atividades produtivas se realizam.
- III. Cria a visão da organização como um todo, permitindo o entendimento geral sobre a operacionalização das estratégias institucionais e operacionais.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) II e III, somente.

### 04

A adoção da abordagem de processos não é uma tarefa simples para as organizações, sobretudo para o setor público em que a visão do processo está fragmentada pelas áreas funcionais.

Nesse sentido, o entendimento sobre o processo de ponta a ponta e a mudança para uma arquitetura orientada a processo ocorre por meio de

- (A) planejamento detalhado de mudança.
- (B) normas que institucionalizam a mudança.
- (C) iniciativas de mudança pela área de tecnologia.
- (D) de medidas pontuais para a desburocratização.
- (E) de amadurecimento disciplinado da mudança.

## Estado, Governo e Sociedade - Estratégia e Estrutura Governamental Brasileira

### 05

*Sob qualquer sistema econômico, social ou político, indivíduos, firmas e organizações em geral estão sujeitos a falhas de eficiência, racionalidade, legalidade, ética ou de outros tipos de comportamento funcional. Não importa quão bem estabelecidas as instituições básicas de uma sociedade, alguns agentes, ao tentarem assumir o comportamento que deles se espera, estão fadados ao fracasso, ainda que por razões acidentais de qualquer tipo.*

(HIRSCHMAN, Albert O. *Saída, voz e lealdade: reações ao declínio de firmas, organizações e estados*. São Paulo, Perspectiva, 1973)

Considerando o texto acima, assinale a opção que **não** condiz com o argumento do autor.

- (A) Errar é contingência da administração.
- (B) Intenções e estruturas não garantem acerto.
- (C) Controle social é essencial na administração.
- (D) Zelo constante contribui para a eficiência.
- (E) Sociedades evoluídas não costumam errar.

### 06

*“Dar mais valor às pessoas, não apenas a produtividade” é um dos sete princípios-chave para o novo serviço público.*

A esse respeito, assinale a afirmativa correta.

- (A) Reforça o princípio weberiano da **eficiência**.
- (B) Reforça o princípio do **empreendedorismo** na administração pública.
- (C) Contraria o modelo **gerencialista** de administração pública.
- (D) Contraria o princípio weberiano da **impessoalidade**.
- (E) Contraria o princípio weberiano da **hierarquia**.

### 07

Assinale a opção que melhor caracteriza a associação entre **ditados populares**, assinalados em negrito, e os **princípios capitais**.

- (A) **Missão atribuída, missão cumprida** associado ao princípio da **accountability**.
- (B) **O segredo é a alma do negócio** associado ao princípio da **impessoalidade**.
- (C) **Você sabe com quem está falando?** associado ao princípio da **publicidade**.
- (D) **Gosto de levar vantagem em tudo** associado ao princípio da **legalidade**.
- (E) **Vale o escrito** associado ao princípio de **moralidade**.

**08**

Analise as possíveis iniciativas de um município brasileiro e assinale a opção que **contraria** o princípio da transparência.

- (A) Incentivar a participação em audiências públicas.
- (B) Divulgar resultados pesquisas sobre satisfação com serviços públicos.
- (C) Discutir o acesso a bancos de dados oficiais com munícipes.
- (D) Promover apenas relatos de experiências municipais bem-sucedidas.
- (E) Prestar contas da gestão municipal além do que exige a lei.

**09**

Sobre a formulação de políticas públicas, processo que exige reflexão e participação de diversos atores sociais, assinale a afirmativa correta.

- (A) Políticas públicas são sinônimos de plataformas políticas.
- (B) Agenda pública é o conjunto de velhas soluções para novos problemas.
- (C) Política pública se origina sempre em entidade de governo.
- (D) Não agir sobre um problema também é uma política pública.
- (E) Nenhuma das opções acima.

## **Processos de Aquisição no Setor Público**

**10**

Assinale a opção que apresenta as 3 fases que integram o processo de contratação.

- (A) Convite, concorrência e tomada de preços.
- (B) Licitação, dispensa ou inexigibilidade e concorrência.
- (C) Planejamento, pregão e execução do contrato.
- (D) Planejamento, licitação e execução do contrato.
- (E) Planejamento, concorrência e fiscalização do contrato

**11**

O planejamento da contratação é um fator preponderante para o alcance do sucesso nas aquisições do setor público. Com relação ao planejamento, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- ( ) A segurança do orçamento público facilita o planejamento das contratações.
- ( ) Recomenda-se que o planejamento seja entregue a um único profissional, para evitar dispersão de responsabilidade.
- ( ) O planejamento também é denominado “fase interna” da licitação.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V - V - V.
- (B) V - F - V.
- (C) V - V - F.
- (D) F - V - V.
- (E) F - F - F.

**12**

Constituem instrumentos de planejamento das contratações de serviços de engenharia:

- (A) O termo de referência e a minuta de contrato.
- (B) O termo de referência e a especificação técnica.
- (C) O projeto básico e a minuta de contrato.
- (D) O projeto básico e o projeto executivo.
- (E) O projeto básico e o termo de referência.

**13**

Constituem-se regimes de execução dos contratos de obras e serviços:

- (A) a empreitada integral e o ajuste de contrato.
- (B) o convênio e o contrato.
- (C) a empreitada por preço global e a tarefa.
- (D) o pregão presencial e o pregão eletrônico.
- (E) a empreitada por preço global e o convênio.

## **Diagnóstico e Plano Diretor de Niterói**

**14**

Com relação à elaboração e revisão do Plano Diretor do Município de Niterói, analise as afirmativas a seguir.

- I. Segue as orientações da Constituição Federal e do Estatuto da Cidade, buscando atualizar a lei e realizar projetos estruturantes.
- II. Busca atualizar a legislação municipal possibilitando definir uma política de desenvolvimento para Niterói e garantir o cumprimento da função social da cidade.
- III. Busca atualizar a legislação municipal visando corrigir os valores de arrecadação de impostos: IPTU, ISS e ITBI.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

**15**

Um dos maiores problemas de gestão urbana está nas questões de mobilidade urbana. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. O crescimento da cidade afetou igualmente a circulação em todas as regiões da cidade.
- II. O grande volume de viagens geradas na região das praias da baía da Guanabara é originado pela ponte Rio- Niterói.
- III. A Região Leste é aquela que tem o maior volume de viagens de carros particulares.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

**16**

Atualmente a população de Niterói é de, aproximadamente, 490.000 habitantes e a cidade está muito bem classificada nos índices de qualidade de vida. Com base nas prospecções realizadas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Possivelmente a cidade terá um significativo crescimento da população economicamente ativa (entre 18 e 65 anos) e contará com melhores serviços públicos.
- II. Possivelmente a cidade precisará de mais creches e de escolas de ensino fundamental o que deverá gerar empregos no campo da educação.
- III. Possivelmente haverá crescimento da população idosa e devem ser previstos equipamentos sociais e de saúde para atender a esse grupo etário.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

**17**

Em relação ao meio ambiente e às atividades culturais, analise as afirmativas a seguir.

- I. O meio ambiente está protegido por meio da criação de parques municipais e estaduais.
- II. As reservas de Mata Atlântica do Município de Niterói foram totalmente destruídas depois da década de 1970.
- III. Os equipamentos culturais e de lazer da população do Município de Niterói estão localizados principalmente nas praias da cidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

**Fundamentos de Federalismo Fiscal****18**

Desde sua gênese, a dinâmica do federalismo brasileiro vem sendo realizada por meio de um movimento pendular que oscila entre um maior e um menor grau de centralização dos poderes nas mãos do ente central.

Considerando os períodos históricos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os anos iniciais do Federalismo no país, definido pela CF 1934, foram marcados por uma forte centralização da autoridade no ente federal, com pouca autonomia dos entes subnacionais.
- (B) O Federalismo brasileiro surgiu em 1891 por meio da união de estados autônomos que visavam maior integração nacional com o início da nova república.
- (C) O período marcado pela Constituição de 1946 notabilizou-se pela fragilização da descentralização fiscal dos estados e municípios, devido à queda das transferências por parte da União.
- (D) O Regime Militar foi marcado pela reconcentração de receitas e gastos nas mãos da União, fortalecendo, porém, o papel dos entes subnacionais.
- (E) A Constituição de 1988 foi marcada pela descentralização fiscal, política e administrativa, fortalecendo o papel do governo enquanto ente federativo.

**19**

A estrutura federativa que emergiu no contexto da Constituição Federal de 1988 procurou fortalecer as instâncias decisórias subnacionais, tanto estaduais quanto municipais.

Observa-se, porém, que muitos governos locais ainda enfrentam problemas que dificultam um papel mais ativo no processo de descentralização, o que é ainda mais limitado ao se considerar as competências concorrentes aos três níveis de governo.

Assinale a opção que apresenta exemplos dos problemas e mecanismos possíveis para o avanço das políticas públicas, respectivamente.

- (A) Excessiva dependência do Fundo de Participação dos Municípios (FPM); relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas entre os entes federados.
- (B) Perda de dinamismo econômico e abrupta renovação de lideranças políticas; relações intergovernamentais cooperativas e ações descentralizadas entre os entes federados.
- (C) Excessiva carga tributária municipal e ausência de uma cultura política democrática; relações intergovernamentais cooperativas e ações coordenadas pelo Governo Federal.
- (D) Condições sociais e ambientais desfavoráveis e excessiva dimensão territorial; relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governos Estaduais.
- (E) Condições econômicas e administrativas precárias e resquícios da presença de uma cultura política oligárquica; relações intergovernamentais competitivas e ações coordenadas pelos Governo Federal.

**20**

O Federalismo brasileiro surgido da Constituição de 1988 apresenta características que o distingue das demais nações federativas.

As opções a seguir apresentam características do Federalismo, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) É economicamente assimétrico porque existe grande diferença de poder econômico entre os entes federados.
- (B) Caracteriza-se pela sobre representação política de alguns dos pequenos entes federados.
- (C) Reproduz, em todos os entes federados, a divisão de poderes existente no governo central.
- (D) Distribui competências entre os diversos entes federados.
- (E) Permite e regulamenta o aumento do número de entes federados.



Realização

