

01

01

CURSO DE FORMAÇÃO



SUA PROVA

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta.
- Além deste caderno de prova, contendo vinte questões objetivas, você receberá do fiscal de sala a folha de respostas das questões objetivas.



TEMPO

- Você dispõe de **02 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas.
- A partir dos **60 minutos** do início da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova.
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s).
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas.
- **Boa sorte!**

Governança Pública e Governança no Setor Público

01

A respeito do paradigma da Nova Governança Pública, que vem deslocando e substituindo as práticas da Nova Gestão Pública, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Estado torna-se o fornecedor e produtor principal das demandas da sociedade.
- (B) O Estado deve utilizar as referências de eficiência do setor privado em suas ações.
- (C) As práticas patrimonialistas e de minimização dos problemas de agência são reforçadas.
- (D) O Estado é entendido como um organismo plural, que envolve em suas ações atores públicos, privados e do terceiro setor.
- (E) As práticas de avaliação e gestão do desempenho tornam-se prioridades.

02

Os denominados *wicked problems* tornam complexa a organização e a governança do Estado, entre outras razões, em virtude de exigirem, em sua solução,

- (A) um volume de recursos financeiros superiores às disponibilidades orçamentárias.
- (B) a participação e o envolvimento de inúmeros indivíduos e organizações, principalmente não estatais.
- (C) um tempo de execução de mais de um ciclo orçamentário ou de mandato político
- (D) liderança estratégica e orientada ao mercado.
- (E) a construção de equipes de servidores orientados para resultado e com remuneração variável.

03

Dentre as funções atribuídas à governança, como distintas da gestão, pode ser citada a de

- (A) gerenciar riscos estratégicos.
- (B) implementar programas.
- (C) garantir a eficiência administrativa.
- (D) garantir a conformidade com as regulamentações.
- (E) manter a comunicação com as partes interessadas.

04

Segundo o Referencial Básico de Governança proposto pelo Tribunal de Contas da União, que tem orientado as questões no setor, assinale a opção que apresenta os Princípios da Governança Pública.

- (A) Qualidade, validade e *accountability*.
- (B) Legitimidade, equidade e eficiência.
- (C) Legalidade, impessoalidade e moralidade.
- (D) Transparência, publicidade e tempestividade.
- (E) Responsabilidade, confiabilidade e economicidade.

Valor Público e Gestão por Resultados

05

Assinale a opção que diferencia o objetivo do trabalho gerencial no setor público do objetivo do trabalho gerencial no setor privado.

- (A) O gerente do setor público busca a eficiência, enquanto o gerente do setor privado busca o aumento de vendas.
- (B) O gerente do setor público busca o aumento da produtividade, enquanto o gerente do setor privado busca a satisfação do cidadão.
- (C) O gerente do setor público busca criar valor público, enquanto o gerente do setor privado busca criar valor privado.
- (D) O gerente do setor público busca maior qualidade, enquanto o gerente do setor privado busca maior quantidade.
- (E) Nenhuma das respostas anteriores.

06

O gerencialismo procurou introduzir, dentre outros aspectos, um novo funcionamento da Administração Pública. Sobre o gerencialismo, analise os itens a seguir.

- I. Tem foco em procedimentos.
- II. Pratica a separação entre política e administração.
- III. Busca a eficiência.
- IV. Utiliza instâncias de participação social.
- V. Utiliza mecanismo de mercado.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) II e V, somente.
- (D) I, III e V, somente.
- (E) II, IV e V, somente.

07

Sobre as características do Valor Público, assinale a afirmativa correta.

- (A) Equidade e justiça, custo efetividade e autoridade pública.
- (B) Custo efetividade, custo benefício e foco no cliente.
- (C) Equidade e justiça, custo efetividade e custo benefício.
- (D) Custo efetividade, autoridade pública e foco no cliente.
- (E) Custo efetividade, custo benefício e foco no cliente.

08

Sobre as características da gestão por resultados, analise os itens a seguir.

- I. Sistema de avaliação de desempenho por meio de metas.
- II. Aumento da autonomia dos gerentes.
- III. Concentração administrativa.
- IV. Flexibilidade nas formas de contratação de pessoal.
- V. Hierarquização das estruturas administrativas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e III, somente.
- (B) II, III e V, somente.
- (C) I, III e V, somente.
- (D) I, II e IV, somente.
- (E) II, IV e V, somente.

Orçamento, Gestão Pública e Dinâmica Orçamentária no Setor Público

09

Leia o fragmento a seguir.

Em face da sua importância para a vida econômica, social e política de uma nação, o processo orçamentário no setor público deve ser dotado de determinadas “qualidades”. Dentre elas, a “qualidade” do equilíbrio, isto é, em que medida as decisões sobre receitas e despesas que compõem o orçamento, bem como a implementação das políticas nele contempladas, contribuem para o equilíbrio _____ e para _____ de forma mais equilibrada.

Assinale a opção cujos termos completam corretamente as lacunas do fragmento acima.

- (A) fiscal / o crescimento do produto interno bruto.
- (B) orçamentário / a ampliação dos investimentos públicos.
- (C) macroeconômico / a distribuição dos frutos do progresso.
- (D) comercial / a ampliação das transferências de renda.
- (E) tributário / o aumento da renda *per capita*.

10

Sobre o atual regime orçamentário no contexto do setor público brasileiro, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para falsa.

- () Incertezas com respeito às previsões de receitas e à execução orçamentária geram instabilidade macroeconômica e acarretam desequilíbrios sociais.
- () O grau de organização da sociedade e as novas facilidades propiciadas pela tecnologia da informação e de comunicação poderão contribuir para o aumento do interesse dos cidadãos pelo orçamento público e para o surgimento de diferentes formas de envolvimento social com a dinâmica orçamentária.
- () Planejar a despesa pública e regularizar a execução do orçamento independe das dificuldades criadas pela necessidade de sustentar o precário equilíbrio que garante a aprovação de medidas necessárias para preservar a estabilidade econômica e continuar avançando no campo social.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – F.

11

Sobre o fenômeno da ‘rigidez orçamentária’ no contexto brasileiro, isto é, a redução do espaço no orçamento para se fazer escolhas para a alocação dos recursos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não está associado aos compromissos financeiros acumulados no passado.
- (B) Origina-se, em parte, das garantias instituídas para o financiamento de determinados programas governamentais: as vinculações de receitas.
- (C) Os fatores que determinam o grau de rigidez orçamentária são mutuamente excludentes.
- (D) Não se constitui em preocupação relevante por parte de governantes e políticos, na atualidade.
- (E) Nenhuma das respostas anteriores.

12

Com relação ao ciclo orçamentário nas organizações do setor público, analise as afirmativas a seguir.

- I. O ciclo do orçamento anual dura mais do que 12 meses.
- II. As fases do ciclo orçamentário – elaboração, aprovação, execução e controle – podem ser analisadas como uma sequência de decisões tomadas nos níveis institucional e organizacional.
- III. O desenvolvimento da capacidade de planejamento estratégico nas organizações governamentais contribui para diminuir a arbitrariedade das decisões orçamentárias.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

13

Sobre as fases da execução e do controle do ciclo orçamentário nas organizações governamentais, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Arritmias na execução orçamentária geram ineficiências na gestão pública.
- () A ampliação de redes de cooperação e parcerias, voltadas para a melhor gestão das interdependências na ação governamental, não tem impacto sobre o controle orçamentário.
- () O baixo grau de confiança nas informações gera dificuldades na avaliação do desempenho e na utilização dos recursos postos à disposição das organizações.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) V – V – V.

14

Em relação ao alcance de maior “qualidade do gasto” no setor público, assinale (V) para a afirmativa verdadeira e (F) para a falsa.

- () Requer foco e explicitação de resultados (efeitos das ações na sociedade) a serem atingidos por meio das decisões orçamentárias.
- () Está pouco relacionado aos métodos e processos de implementação de programas, projetos e ações aprovados no orçamento.
- () Depende do teor das decisões substantivas (inerentes às políticas de saúde, transporte, defesa, educação etc.) sobre como utilizar os recursos orçamentários disponíveis.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – F.

Soft Skills no Cenário Atual

15

Soft Skills podem ser compreendidas como

- (A) conhecimentos necessários a um bom desempenho na função.
- (B) traços e comportamentos que distinguem nossos relacionamentos com os outros.
- (C) competências que todos devem ter em determinada organização.
- (D) conjunto de competências técnicas mais as competências comportamentais.
- (E) habilidades que compõem o perfil de cada indivíduo.

16

Enquanto as competências técnicas ou *hard skills* constituem a base para um desempenho efetivo nas Organizações, as competências comportamentais ou *soft skills*

- (A) favorecem o desempenho técnico do quadro funcional.
- (B) geram atitudes diferenciadas nos servidores que integram determinada área funcional.
- (C) facilitam o alcance de resultados, na medida em que estão relacionadas a comportamentos produtivos no trabalho.
- (D) criam condições técnicas básicas essenciais para o desenvolvimento do trabalho.
- (E) caracterizam as competências funcionais.

17

O modelo de Gestão por Competências vem sendo utilizado, em função de privilegiar a meritocracia nas organizações.

Assinale a opção que apresenta o conceito desse modelo.

- (A) Conjunto de comportamentos que devem ser disseminados e seguidos por todos da Organização,
- (B) Conjunto de processos destinados a identificar o conhecimento presente nas pessoas e proporcionar condições para criação, transferência e utilização desse conhecimento.
- (C) Estratégia que transforma o capital intelectual de uma organização em maior produtividade, que irá gerar o aumento de sua representatividade ou competitividade.
- (D) União do capital intelectual de uma organização com a inteligência competitiva, que a fará se sobressair no mundo dos negócios ou na sociedade como um todo.
- (E) Estratégia adequada para trabalhar de forma concreta as ações relacionadas ao gerenciamento dos quadros funcionais das empresas/instituições, possibilitando ao gestor de pessoas uma autorreflexão sobre sua atuação na condução dos processos organizacionais.

18

A ampliação do processo de percepção contribui para uma melhor identificação de nosso perfil e como poderemos evoluir e superar as lacunas para um desempenho eficaz.

Assinale a opção que apresenta a configuração desse processo.

- (A) Estímulos – Seleção – Interpretação – Complementação – Percepção.
- (B) Estímulos – Percepção – Seleção – Interpretação – Complementação.
- (C) Ações – Seleção – Interpretação – Complementação – Percepção.
- (D) Estímulos – Percepção – Seleção – Interpretação – Complementação.
- (E) Ações – Percepção – Seleção – Interpretação – Complementação.

19

Assinale a opção que indica a forma mais produtiva de se exercer a heteropercepção, em especial quando se trata de facilitar o desenvolvimento daqueles que nos cercam.

- (A) + Agressivo –
- (B) – Passivo +
- (C) ++ Manipulador –
- (D) + Assertivo +
- (E) – Desvios –

20

Visando ao objetivo de desenvolvimento dos *soft skills* (próprios e de terceiros), assinale a opção que apresenta as características que devem configurar o *feedback* produtivo.

- (A) Direto, objetivo, específico e avaliativo.
- (B) Descritivo, direto, específico e individual ou coletivo.
- (C) Direto, avaliativo, individual e periódico.
- (D) Analítico, específico, meritocrático e somente individual.
- (E) Coletivo, direto, inespecífico e avaliativo.

Realização

