



**Analista de Gestão –**  
**ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS**  
**(Habilitação em Administração)**

**Tipo 1 – BRANCA**



**SUA PROVA**

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;
- Além deste caderno de prova, contendo setenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:
  - a folha de respostas das questões objetivas



**TEMPO**

- Você dispõe de **4 horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas;
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**.



**NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas;
- **Boa sorte!**



## Língua Portuguesa

### Texto 1

#### A Política de Tolerância Zero

Suas vozes frágeis e seus corpos miúdos sugerem que elas não têm mais de 7 anos, mas já conhecem a brutal realidade dos desafortunados cuja sina é cruzar fronteiras para sobreviver. O drama dessas crianças tiradas dos braços de seus pais e mães pela “política de tolerância zero” do governo americano tem comovido o mundo e dividido o país do presidente Donald Trump. Os relatos são de solidão e desespero para essas famílias divididas, que, não raro, mal podem se comunicar com o mundo exterior e não conseguem informações sobre o paradeiro de seus parentes após terem cruzado a fronteira do México para os EUA em busca de uma vida menos difícil. Em vez de encontrarem a realização de seu “sonho americano”, elas vêm sendo recebidas por essa prática de hostilidade reforçada na zona fronteira, que já separou mais de 2300 crianças de seus pais desde abril.

*Época*, nº 1043. Adaptado.

### Texto 2

“Isso é inacreditável. Autoridades do governo Trump estão enviando bebês e crianças pequenas... desculpem... há pelo menos três...”. Foi o que conseguiu dizer Rachel Maddow, âncora da MSNBC, antes de se render às lágrimas ao tentar noticiar esse drama infantil latino-americano, num vídeo que já viralizou”.

*Época*, nº 1043, p. 11.

#### 1

A relação entre o texto 1 e o texto 2 é, respectivamente, de

- (A) causa / consequência.
- (B) afirmação / explicação.
- (C) notícia / retificação.
- (D) informação / ilustração.
- (E) narração / repetição.

#### 2

O texto 1 é classificado como argumentativo já que apresenta uma condenação da política americana para os imigrantes. O conjunto de ideias apresentadas se fundamenta

- (A) na autoridade da política até então empregada pelos EUA.
- (B) no racionalismo que sempre caracterizou o povo americano.
- (C) no sentimentalismo social da separação de pais e filhos.
- (D) na pressão política exercida pelos demais países.
- (E) no aspecto totalitário da medida empregada pelos EUA.

#### 3

“O drama dessas crianças tiradas dos braços de seus pais e mães.”

Nesse segmento do texto há um exemplo sublinhado de linguagem figurada denominada

- (A) ironia.
- (B) eufemismo.
- (C) metáfora.
- (D) metonímia.
- (E) hipérbole.

#### 4

“Suas vozes frágeis e seus corpos miúdos sugerem que elas não têm mais de 7 anos, / mas já conhecem a brutal realidade dos desafortunados cuja sina é cruzar fronteiras para sobreviver”.

Os dois segmentos marcados no segmento acima estão separados pela conjunção **mas** que traz a ideia de oposição.

A oposição, nesse caso, se realiza entre

- (A) a fragilidade das crianças X a brutalidade dos policiais da fronteira.
- (B) o sonho de uma vida nova de mais facilidade X o impedimento de cruzar a fronteira americana.
- (C) a pouca idade aparente das crianças X o conhecimento antecipado de uma brutal realidade.
- (D) a reduzida experiência de vida das crianças X a tentativa de cruzar uma fronteira para sua sobrevivência.
- (E) a vida na companhia dos pais X a vida separada dos pais em função de uma política injusta.

#### 5

“Suas vozes frágeis e seus corpos miúdos sugerem que elas não têm mais de 7 anos, / mas já conhecem a brutal realidade dos desafortunados cuja sina é cruzar fronteiras para sobreviver.”

Na digitação desse segmento do texto, o corretor sublinhou um termo, indicando-o como inadequado.

Assinale a opção que indica o termo destacado.

- (A) “desafortunados”, que deveria estar grafado “desventurados”.
- (B) a forma verbal “têm”, que deveria ser grafada sem acento.
- (C) a má posição do adjetivo em “brutal realidade”, que deveria ser substituída por “realidade brutal”.
- (D) a forma verbal “sobreviver” que deveria ser trocada por “sobreviverem”.
- (E) a forma do relativo “cuja” deveria ser alterada para “em que”.

#### 6

“...mas já conhecem a brutal realidade dos desafortunados cuja sina é cruzar fronteiras para sobreviver.”

A forma reduzida de “para sobreviver” pode ser nominalizada de forma conveniente na seguinte alternativa:

- (A) para que sobrevivam.
- (B) a fim de que sobrevivessem.
- (C) para sua sobrevivência.
- (D) no intuito de sobreviverem.
- (E) para sua sobrevivência.

#### 7

“...mas já conhecem a brutal realidade dos desafortunados cuja sina é cruzar fronteiras para sobreviver”.

Se, no mesmo segmento, substituirmos a oração “cruzar fronteiras” por uma forma de oração desenvolvida adequada, sua forma correta seria

- (A) o cruzamento de fronteiras.
- (B) o cruzarem-se as fronteiras.
- (C) a cruzada das fronteiras.
- (D) que cruzassem fronteiras.
- (E) que cruzem fronteiras.

**8**

“O drama dessas crianças tiradas dos braços de seus pais e mães pela política de tolerância zero” do governo americano tem comovido o mundo e dividido o país do presidente Donald Trump.”

O segmento sublinhado aparece entre aspas para

- (A) destacar uma parte importante do texto.
- (B) mostrar as palavras sob um novo ponto de vista.
- (C) indicar uma realidade já conhecida dos leitores.
- (D) repetir as palavras das autoridades na fronteira.
- (E) informar ao leitor que se trata de uma ironia.

**9**

Todas as opções a seguir mostram dois elementos do texto ligados pela conjunção aditiva e; em todas elas, a troca de posição dos termos ligados pela conjunção é possível, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) “Suas vozes frágeis e seus corpos miúdos”.
- (B) “tiradas dos braços de seus pais e mães”.
- (C) “tem comovido o mundo e dividido o país”.
- (D) “Os relatos são de solidão e desespero”.
- (E) “mal podem se comunicar com o mundo exterior e não conseguem informações”.

**10**

“Os relatos são de solidão e desespero para essas famílias divididas, que, não raro, mal podem se comunicar com o mundo exterior e não conseguem informações sobre o paradeiro de seus parentes após terem cruzado a fronteira do México para os EUA em busca de uma vida menos difícil”.

Assinale a opção que indica a substituição adequada de um dos termos sublinhados.

- (A) “de solidão” / solitários.
- (B) “não raro” / raramente.
- (C) “mal” / por pouco.
- (D) “mundo exterior” / mundo externo.
- (E) “menos difícil” / fácil.

**11**

“Isso é inacreditável. Autoridades do governo Trump estão enviando bebês e crianças pequenas... desculpem... há pelo menos três...”.

As reticências nesse segmento do texto 2 mostram

- (A) a dificuldade de pôr em palavras o drama das crianças.
- (B) a emoção da repórter na leitura da notícia.
- (C) a raiva incontida de uma profissional contra a política de Trump.
- (D) a incompreensão do texto a ser lido pela âncora.
- (E) a revolta da jornalista que se nega a noticiar um fato.

**12**

Assinale a opção que apresenta o segmento em que o pronome demonstrativo sublinhado exerce uma função textual diferente das demais.

- (A) “O drama dessas crianças tiradas dos braços de seus pais”.
- (B) “Os relatos são de solidão e desespero para essas famílias divididas”.
- (C) “elas vêm sendo recebidas por essa prática de hostilidade reforçada”.
- (D) “Isso é inacreditável”.
- (E) “ao tentar noticiar esse drama infantil latino-americano”.

**13**

“...num vídeo que já viralizou”; a expressão significa que o vídeo

- (A) foi visto e compartilhado por muitas pessoas.
- (B) tornou-se tema obrigatório na mídia eletrônica.
- (C) esteve presente em programas de TV.
- (D) conseguiu enorme número de seguidores.
- (E) contaminou negativamente o noticiário.

**14**

As opções a seguir mostram um verbo empregado nos textos 1 ou 2, acompanhado de um substantivo correspondente.

Assinale a opção em que essa correspondência está errada.

- (A) viralizar / visão.
- (B) cruzar / cruzamento.
- (C) comover / comoção.
- (D) receber / recepção.
- (E) enviar / envio.

**15**

Observe a seguir a charge de Latuff:



A charge acima mostra um conjunto de crianças engaioladas, numa referência clara ao tema dos textos 1 e 2.

Sobre essa charge, assinale a afirmativa incorreta.

- (A) a identificação do personagem é fruto da presença de marcas da bandeira americana.
- (B) os olhos do personagem conotam a crueldade das medidas contra os imigrantes.
- (C) a imagem do personagem repete a figura tradicional do Tio Sam.
- (D) “reservado aos imigrantes” mostra uma ironia na charge.
- (E) a figura mostra um rosto pela metade para indicar a predominância das intenções em relação ao discurso.

## Conhecimentos Gerais

16

Leia a descrição do "Programa de Softlanding Nacional", uma das iniciativas do Porto Digital de Recife.

*Três dos principais parques tecnológicos do Brasil - o Parque Tecnológico da UFRJ, no Rio de Janeiro, o Tecnopuc, de Porto Alegre, e o Porto Digital, no Recife - uniram suas forças para, juntos, promoverem um programa de mobilidade entre as empresas residentes nas três unidades. Na prática, a parceria vai permitir um "pouso suave" (soft landing), ou seja, que empreendedores possam expandir suas atividades em novos mercados brasileiros, usufruindo das estruturas físicas e das parcerias locais, com o objetivo de ampliar o networking e a conexão das redes de negócios.*

Adaptado de <http://www.portodigital.org>

Assinale a opção que apresenta o argumento principal do texto.

- (A) O Programa usa a tecnologia da informação e comunicação para exportar serviços de valor agregado para o mundo.
- (B) O Programa visa reter profissionais qualificados nas três cidades e promover o desenvolvimento urbano e social.
- (C) O Programa concentra parcerias com universidades para fortalecer a economia criativa do setor estatal.
- (D) O Programa incentiva a criação de ecossistemas de inovação, indutores de negócios de base tecnológica.
- (E) O Programa promove a competição entre os parques tecnológicos para selecionar os melhores planos de negócios.

17

O Projeto da Integração do Rio São Francisco com as bacias hidrográficas do Nordeste é uma ação do governo federal que integra a política nacional para os recursos hídricos, visando solucionar o problema da seca que acomete a região do semiárido brasileiro.

A respeito dos impactos desse projeto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Entre as regiões beneficiadas pelos dois eixos da transposição do rio São Francisco estão o sertão do Ceará, do Piauí e do Maranhão, ao norte, e o agreste pernambucano e paraibano, a leste.
- II. Entre os impactos positivos esperados constam o aumento da oferta e da garantia hídrica de abastecimento humano e animal para toda a região receptora, e a dinamização da economia regional.
- III. Entre os impactos negativos denunciados constam a modificação da composição das comunidades biológicas aquáticas nativas das bacias receptoras e a interferência no patrimônio cultural ribeirinho.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

18

O Oriente Médio tem estado no centro dos debates das relações internacionais, em função dos graves desafios geopolíticos que o caracterizam.

Sobre o Oriente Médio, assinale a afirmativa correta.

- (A) Apresenta conflitos de ordem regional, nos quais minorias étnicas e religiosas são perseguidas, como é o caso dos curdos no Iraque e na Turquia, e dos palestinos, em Israel.
- (B) Está dividido em blocos de alianças, um dos quais, o árabe-sunita, é liderado pelo Egito e pela Arábia Saudita, os dois maiores produtores de petróleo da região.
- (C) Possui centros de difusão do jihadismo internacional, como a Turquia e a Jordânia, com importantes campos de treinamento para o Hezbollah.
- (D) Está inserido na agenda política internacional dos Estados Unidos, tradicional aliado das monarquias do Golfo Pérsico, do Estado de Israel e da Turquia.
- (E) É área de influência da Rússia que, para garantir sua hegemonia, mantém bases militares no norte do Irã, na Síria e no canal de Suez.

19



Em junho de 2018, em Singapura, foi realizado o primeiro encontro entre um presidente estadunidense e um líder norte-coreano. Na ocasião, foi assinada uma declaração conjunta que prevê a desnuclearização da península coreana e o compromisso dos dois países com a paz e a prosperidade na região.

Sobre as expectativas geradas por essa declaração, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) Para a Coreia do Norte: realizar a desnuclearização pressupõe a completa desmilitarização da Coreia do Sul, com a remoção do "guarda-chuva nuclear" americano e das tropas sino-americanas estacionadas na região.
- ( ) Para os Estados Unidos: promover a desnuclearização da península coreana como forma de pressionar a interrupção das pesquisas em tecnologia balística de longa distância e deter a progressão da escalada do conflito.
- ( ) Para a Rússia e a Coreia do Sul: defender a desnuclearização fortalece seu protagonismo, como aliados históricos dos Estados Unidos, e garante a continuidade da *Pax Americana*, estabelecida na região, desde 1950.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.



20



A greve dos caminhoneiros, em maio de 2018, afetou a rotina dos brasileiros e demonstrou a força de mobilização da categoria. Assinale a opção que apresenta uma das reivindicações do movimento grevista.

- (A) O fim do tabelamento do frete, substituído pela livre negociação, caso a caso.
- (B) A mudança na política de preços dos combustíveis, desatrelando-os da flutuação do dólar.
- (C) A diminuição do IPEI e do IOF, impostos que incidem na formação do preço da gasolina e do diesel.
- (D) O reconhecimento do seu sindicato nacional, como única e legítima representação da categoria.
- (E) A manutenção da malha rodoviária e sua interligação com as principais ferrovias e hidrovias.

21

Cidadãos e governos estão cada vez mais conectados pelas tecnologias digitais. No Brasil, o cidadão envia sua declaração anual de renda pela Internet, acompanha *on-line* o orçamento do setor público e participa de eleições informatizadas.

A respeito dos riscos e desafios relacionados ao uso da tecnologia digital na governança, analise as afirmativas a seguir.

- I. A falta de igualdade no acesso aos computadores e à Internet representa uma "divisão digital" e limita a participação política de uma parcela da sociedade.
- II. A circulação de notícias falsas na rede e a possibilidade de ataques cibernéticos afetam a credibilidade das informações e comprometem a governança digital.
- III. O compartilhamento das informações entre as agências governamentais ameaça o direito à privacidade pessoal e compromete os limites entre espaço público e privado.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) I, II e III.

22



Foto da artista plástica pernambucana Tereza Costa Rego diante do seu painel "Mulheres de Tejucupapo" (2015), 8m x 2,2m.



Detalhe do painel

O painel se inspira na Batalha de Tejucupapo (1646), que ficou famosa pela participação vitoriosa das mulheres daquele vilarejo na luta contra os holandeses.

A respeito dessa obra, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- ( ) A obra privilegia os traços alargados da pintura muralista em grandes dimensões para retratar o heroísmo da luta popular na expulsão dos invasores.
- ( ) A escolha do tema da Batalha de Tejucupapo e sua representação plástica denotam a intenção da artista de celebrar o protagonismo feminino ao longo da história.
- ( ) A pintura veicula uma mensagem pacifista, ao usar o episódio de Tejucupapo como exemplo do uso recorrente da força e da violência na história brasileira.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V - F - V.
- (B) F - V - V.
- (C) V - V - F.
- (D) F - F - V.
- (E) V - V - V.

**23**

O Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) foi concebido para superar uma abordagem meramente econômica de desenvolvimento, baseada na renda nacional.

Assinale a opção que apresenta os critérios que são adotados para estabelecer o IDH.

- (A) A taxa de desemprego, os investimentos em pesquisa e a média de anos de educação de adultos.
- (B) A expectativa de vida, o acesso ao conhecimento e a renda medida em paridade com o poder de compra.
- (C) A longevidade com saúde, a taxa de alfabetização e o produto interno bruto *per capita*.
- (D) A esperança de vida ao nascer, a matrícula escolar nos três níveis do ensino e o índice de empregabilidade.
- (E) O percentual da população economicamente ativa, o rendimento médio por gênero e o grau de desigualdade social.

**24**

O Maracatu Nação, também conhecido como Maracatu de Baque Virado, é uma manifestação cultural com forte presença nas comunidades de bairros periféricos da região metropolitana de Recife.

As afirmativas a seguir caracterizam corretamente essa forma de expressão cultural, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) É formada por um cortejo real acompanhado de um conjunto de percussão.
- (B) Possui forte ligação com as religiões de terreiro e com as tradições afro-ameríndias, como a Jurema Sagrada.
- (C) Evoca as festas de coroação dos reis e rainhas do Congo, reapropriadas pelos escravos.
- (D) Apresenta um desfile de personagens, entre os quais destacam-se o Caboclo de Lança e a Dama do Passo.
- (E) Carrega elementos essenciais para a memória, a identidade e a formação da população afro-brasileira.

**25**

Leia o trecho a seguir.

*Esta parcela do território do Estado de Pernambuco é a menos densamente habitada. Apresenta uma vegetação composta por árvores de médio porte com raízes profundas, arbustos espinhosos, cactos e estepe. Sua fauna é rica principalmente em aves. O clima, por sua vez, apresenta altas temperaturas na maior parte do ano, com baixos índices de umidade relativa do ar e baixo índice pluviométrico em relação às outras regiões do Estado. Verifica-se a ocorrência de secas periódicas de extremo impacto ecológico e social.*

O texto caracteriza aspectos fisiográficos próprios da área conhecida como

- (A) Agreste.
- (B) Bioma Subtropical.
- (C) Depressão Sertaneja.
- (D) Região do Cerrado.
- (E) Mesorregião do Sertão.

**Raciocínio Lógico-Matemático****26**

Antônio, Beto e Carlos combinaram dividir igualmente as despesas de uma viagem que os três fizeram juntos.

Durante a viagem, Antônio pagou R\$ 750,00, Beto pagou R\$ 480,00 e Carlos pagou R\$ 420,00. Ao final da viagem, para dividir igualmente as despesas, Beto deu  $x$  reais para Antônio, e Carlos deu  $y$  reais para Antônio.

O valor de  $x + y$  é

- (A) 250.
- (B) 220.
- (C) 200.
- (D) 180.
- (E) 150.

**27**

Em um determinado dia de julho, em Recife, a diferença entre a temperatura máxima e a temperatura mínima foi de 6,8°C.

A média entre a temperatura máxima e a mínima, nesse dia, foi de 24,3°C.

Nesse dia, a temperatura mínima em Recife foi

- (A) 20,9°C.
- (B) 21,1°C.
- (C) 21,3°C.
- (D) 21,5°C.
- (E) 21,7°C.

**28**

Em uma urna há 100 fichas, sendo 28% amarelas e as demais azuis. Retiram-se  $N$  fichas azuis da urna, de modo que as fichas amarelas passam a representar 70% das fichas da urna. Nenhuma ficha amarela foi retirada.

O valor de  $N$  é

- (A) 70.
- (B) 60.
- (C) 56.
- (D) 48.
- (E) 30.

**29**

Considere a sentença a seguir.

*“Todo pernambucano gosta de peixe e torce pelo Náutico.”*

A **negação** lógica da sentença dada é

- (A) “Nenhum pernambucano gosta de peixe e torce pelo Náutico.”
- (B) “Todo pernambucano não gosta de peixe e não torce pelo Náutico.”
- (C) “Algum pernambucano não gosta de peixe e não torce pelo Náutico.”
- (D) “Algum pernambucano não gosta de peixe ou não torce pelo Náutico.”
- (E) “Algum pernambucano gosta de peixe e não torce pelo Náutico.”

**30**

Considere a sentença a seguir.

*“Se Paulo torce pelo Santa Cruz e mora em Recife, então Paulo é pernambucano.”*

Assinale a opção que apresenta a sentença logicamente equivalente à sentença dada.

- (A) “Paulo não torce pelo Santa Cruz ou não mora em Recife ou é pernambucano.”
- (B) “Se Paulo é pernambucano, então Paulo torce pelo Santa Cruz e mora em Recife.”
- (C) “Se Paulo não torce pelo Santa Cruz e não mora em Recife, então Paulo não é Pernambucano.”
- (D) “Paulo torce pelo Santa Cruz e mora em Recife, mas não é pernambucano.”
- (E) “Se Paulo não torce pelo Santa Cruz ou não mora em Recife, então Paulo não é pernambucano.”

**31**

Mônica e Eduardo começaram a trabalhar no mesmo dia e tinham salários exatamente iguais. Após um certo tempo, Mônica teve um aumento de salário de 60% e Eduardo teve um aumento de 20%. Após esses aumentos, o salário de Eduardo é  $x\%$  menor do que o salário de Mônica.

O valor de  $x$  é

- (A) 40.
- (B) 35.
- (C) 30.
- (D) 25.
- (E) 20.

**32**

Nelson pagou uma conta atrasada com 8% de juros. O valor pago por Nelson, juros incluídos, foi de R\$ 302,40.

O valor original da conta, sem os juros, era de

- (A) R\$ 280,00.
- (B) R\$ 278,20.
- (C) R\$ 276,00.
- (D) R\$ 270,60.
- (E) R\$ 268,00.

**33**

Considere uma sequência de números na qual cada número, a partir do terceiro, é a soma dos dois anteriores.

Se o quinto número dessa sequência é 88 e o sétimo é 229, então o segundo número é

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

**34**

Há quatro urnas numeradas de 1 a 4 e quatro bolas, também numeradas de 1 a 4.

O número de maneiras de se colocar uma bola em cada urna, de modo que nenhuma urna fique com a bola de mesmo número, é

- (A) 12.
- (B) 11.
- (C) 10.
- (D) 9.
- (E) 8.

**35**

Débora sorteia, aleatoriamente, um número do conjunto  $\{1,2,3,\dots,10\}$  e Fátima sorteia, também aleatoriamente, um número do conjunto  $\{1,2,3,\dots,20\}$ .

A probabilidade de o número sorteado por Fátima ser maior do que o número sorteado por Débora é

- (A)  $\frac{1}{2}$ .
- (B)  $\frac{13}{20}$ .
- (C)  $\frac{17}{20}$ .
- (D)  $\frac{23}{40}$ .
- (E)  $\frac{29}{40}$ .



## Legislação Específica sobre Saneamento

### 36

Segundo o Regulamento Geral do Fornecimento de Água e Coleta de Esgoto, os despejos a serem lançados na rede de esgotos deverão atender aos requisitos fixados pela COMPESA.

A seguir serão apresentadas as características dos efluentes de diferentes usuários ligados a rede da COMPESA. O usuário que **não atende** aos requisitos limites e precisará tratar seus esgotos antes do lançamento é aquele que o efluente possui

- (A) 120 mg/L de substâncias solúveis a frio em éter etílico, como alcatrões.
- (B) 7,4 de potencial hidrogeniônico.
- (C) 42°C de temperatura.
- (D) 75 mg/L de sólidos em suspensão.
- (E) 110 mg/L de óleos emulsionados e graxas.

### 37

Pela Lei Federal nº 11.445, foi instituído o Sistema Nacional de Informações em Saneamento Básico (SINISA), que tem, entre outros, o objetivo de

- (A) priorizar planos, programas e projetos que visem à implantação e ampliação, nas áreas ocupadas por populações de baixa renda, dos serviços e ações de saneamento básico.
- (B) proporcionar condições adequadas de salubridade ambiental às populações rurais e de pequenos núcleos urbanos isolados.
- (C) promover alternativas de gestão que viabilizem a auto sustentação econômica e financeira dos serviços de saneamento básico, com ênfase na cooperação federativa.
- (D) permitir e facilitar o monitoramento e a avaliação da eficiência e da eficácia da prestação dos serviços de saneamento básico.
- (E) promover a educação ambiental entre os usuários, voltada para a economia de água.

### 38

Com relação aos ramais prediais de esgotos da COMPESA que, de acordo com o Decreto Estadual nº 18.251, podem ser suprimidos, assinale V para o item verdadeiro e F para o falso.

- ( ) Nos casos de interdição judicial do imóvel.
- ( ) Nos casos de demolição do imóvel.
- ( ) Nos casos de desapropriação do imóvel.

Os itens são, respectivamente,

- (A) F – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

### 39

Os serviços públicos de saneamento básico, segundo a Política Nacional de Saneamento Básico, terão a sustentabilidade econômico-financeira assegurada, sempre que possível, mediante remuneração pela cobrança do serviço.

Sobre o tema, leia o fragmento a seguir.

*“A cobrança pela prestação do serviço público de drenagem e manejo de \_\_\_\_\_ deve levar em conta, em cada \_\_\_\_\_, os percentuais de impermeabilização e a existência de \_\_\_\_\_ ou de retenção de água de chuva, bem como poderá considerar o nível de renda da população da área atendida.”*

Assinale a opção cujos termos completam, corretamente, as lacunas do fragmento.

- (A) resíduos sólidos urbanos - lote urbano – recursos de varrição e coleta de resíduos
- (B) resíduos sólidos urbanos – setor censitário – locais de destinação adequada de resíduos
- (C) águas pluviais urbanas - lote urbano - dispositivos de amortecimento
- (D) águas pluviais urbanas - setor censitário - dispositivos de bombeamento
- (E) esgoto sanitário – rede local – dispositivos de bombeamento

### 40

Existem alguns imóveis que, por particularidades topográficas, apresentam cota da última caixa de inspeção inferior à cota da rede coletora de esgoto.

Com relação ao previsto no Decreto Estadual nº 18.251, relacionado a esse cenário, analise as afirmativas a seguir.

- I. Qualquer lançamento na rede de esgotos deverá ser realizado por gravidade.
- II. Os efluentes devem ser recalcados para uma caixa de "quebra de pressão", situada na parte interna do imóvel, à montante da caixa de inspeção.
- III. É responsabilidade do cliente a execução, a operação e a manutenção das instalações de recalque.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

## Conhecimentos Específicos

**41**

Um gerente de projetos, atendendo às demandas dos *stakeholders* de determinado projeto, elabora uma Estrutura Analítica do Projeto (EAP).

Sobre a EAP, assinale a afirmativa correta.

- (A) Visa documentar as atividades condicionais do projeto, precisando a data de início e de término.
- (B) Realiza um leilão das etapas, promovendo a figura do patrocinador.
- (C) Automatiza as atividades essenciais, adotando um modelo de gestão integrada de projetos.
- (D) Decompõe o projeto em pacotes de trabalho e define as entregas.
- (E) Apresenta um fluxograma com cada membro encarregado, detalhando as funções de maneira horizontal.

**42**

Na gestão de projetos, a metodologia que permite a mensuração do desempenho por meio da comparação dos progressos da sua execução com os custos orçados, planejados e realizados, é

- (A) a gestão de valor agregado.
- (B) a rede PERT.
- (C) o método Delphi.
- (D) o PMO.
- (E) o *canvas*.

**43**

Uma das atribuições do guia PMBOK é listar as áreas de conhecimento dos projetos e detalhar o funcionamento e benefícios de cada uma.

Sobre os benefícios da área de gerenciamento de Recursos Humanos, assinale a afirmativa correta.

- (A) Revisar estrategicamente as relações com os fornecedores.
- (B) Analisar o interesse das partes interessadas na empreitada.
- (C) Sequenciar as atividades realizadas no decurso operacional.
- (D) Aplicar medidas visando a satisfação do cliente.
- (E) Identificar as habilidades necessárias para as atividades.

**44**

Um funcionário da empresa “X” possui comportamento influenciado, conforme explicado pela “Pirâmide Maslow”. Dessa maneira, uma importante ação motivacional após para a satisfação de suas necessidades fisiológicas, seria

- (A) a premiação de funcionário do mês.
- (B) a concessão de equipamentos de segurança.
- (C) a delegação de tarefas desafiadoras.
- (D) a estipulação de horário de trabalho adequado.
- (E) a oportunidade de maior interação com a clientela.

**45**

Após a triagem em processo seletivo para uma vaga de emprego, dez candidatos são convocados para a fase seguinte, de seleção substantiva.

Assinale a opção que apresenta um instrumento adequado para essa etapa da seleção.

- (A) Verificação de antecedentes.
- (B) Resolução de estudo de caso.
- (C) Aplicação de formulário situacional.
- (D) Avaliação toxicológica.
- (E) Avaliação em “círculos de sensibilidade”.

**46**

Com base na teoria motivacional conhecida como “Teoria da Expectativa, assinale a afirmativa correta.

- (A) A forma de incentivo do homem é fundamentada na hipótese do “homo economicus”.
- (B) O comportamento humano se baseia invariavelmente em necessidades genéricas.
- (C) As recompensas devem se adaptar às necessidades e aos objetivos de cada indivíduo.
- (D) As metas inalcançáveis estimulam o processo de melhoria contínua.
- (E) A motivação intrínseca é irrelevante para o desempenho individual.

**47**

Uma empresa aérea brasileira, baseando-se no modelo de baixo custo praticado por empresas aéreas internacionais, retirou as refeições gratuitas e instituiu a cobrança por escolha de assento. Essas mudanças permitiram que a empresa diminuísse seus custos e conseqüentemente reduziu o valor das passagens.

A técnica de gestão utilizada pela empresa para possibilitar a redução de seus custos, evidencia um exemplo de

- (A) diagrama causa e efeito.
- (B) árvore binária.
- (C) plano de Metas.
- (D) *benchmarking*.
- (E) matriz BCG.

**48**

Leia o fragmento a seguir.

“O gestor, para promover o engajamento da força de trabalho, utiliza a prática conhecida por \_\_\_\_\_, que permite maior autonomia de decisão aos colaboradores.”

Assinale a opção que apresenta o termo que completa corretamente a lacuna do fragmento.

- (A) *empowerment*.
- (B) *downsizing*.
- (C) remoção.
- (D) dramatização.
- (E) jogo de interpretação de personagens.

**49**

O comportamento dos gestores se baseia em dois possíveis tipos de pensamento, que são definidos pelas teorias X e Y.

Assinale a opção que mostra uma distinção entre esses entendimentos.

- (A) Os funcionários possuem aversão ao trabalho. / Os funcionários veem o trabalho como uma atividade de lazer.
- (B) A organização faz parte de um sistema aberto. / A organização faz parte de um sistema fechado.
- (C) O salário deve ser fixo. / O salário deve ser variável.
- (D) A produção é orientada pelo produto. / A produção é orientada pelo cliente.
- (E) A qualidade é valor. / A qualidade é custo.

**50**

No processo de formação de uma equipe de trabalho, os membros estavam em uma etapa em que as relações se mostravam coesas e o grupo começava a agir de forma unida e coordenada.

Considerando essas condições, evidencia-se que o grupo está na etapa denominada

- (A) formação.
- (B) turbulência.
- (C) interrupção.
- (D) normatização.
- (E) execução.

**51**

Liderança é a capacidade de influenciar indivíduos para a realização de objetivos, sendo uma característica fundamental no contexto organizacional.

Concernente aos estudos desse tema, a teoria dos traços afirma que a liderança

- (A) está relacionada com o contexto organizacional.
- (B) deve ser conquistada por meio da coerção.
- (C) depende de características intrínsecas da personalidade do indivíduo.
- (D) está associada a um conjunto de fatores vinculados ao amadurecimento da força de trabalho.
- (E) pode ser exercida apenas em situações em que existe um processo democrático na delegação de tarefas.

**52**

Assinale a opção que apresenta um exemplo de terceirização.

- (A) A compra de matéria-prima para a fabricação de pães por um supermercado.
- (B) A convocação de um advogado para mediar um processo de divórcio.
- (C) A admissão de um enfermeiro para realizar serviço temporário em um hospital.
- (D) A realização de estágio probatório para um cargo de secretária.
- (E) A contratação de uma empresa de segurança para a prestação do serviço de vigilância em uma escola.

**53**

Considerando as características do treinamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Visa à aquisição de habilidades relacionadas às tarefas do cargo.
- (B) É realizado apenas para os colaboradores que exercem atividades de direção.
- (C) Abrange aspectos relacionados à ascensão profissional.
- (D) É um processo cíclico e contínuo de melhoria interpessoal.
- (E) É um processo de aprendizagem que prepara o funcionário para novas funções.

**54**

De acordo com a Teoria da Espiral do Conhecimento, proposta por Nonaka e Takeuchi, a criação de conhecimento na organização decorre

- (A) da transformação adequada dos grupos de informação em dados.
- (B) da conversão do conhecimento tácito em explícito.
- (C) do diálogo do conhecimento organizacional com a atitude proativa.
- (D) da aprendizagem informal por meio da padronização estruturada.
- (E) da modelagem do conhecimento intangível com ações de recuperação.

**55**

Diferentemente do conceito de grupo de trabalho, que independe das características de cada integrante, a equipe de trabalho pressupõe

- (A) a coerência entre os papéis do grupo e o desenvolvimento de direções autocráticas.
- (B) a existência de habilidades homogêneas que ao serem combinadas impedem a predominância do comportamento sinérgico.
- (C) a delegação compartilhada de atribuições que proporciona a propagação do efeito carona.
- (D) um desempenho coletivo sinérgico, em que as competências dos membros se complementam.
- (E) o relacionamento intrapessoal de alta confiança inibindo as atividades de conservação.

**56**

Leia o trecho a seguir.

“Em troca do compromisso de desnuclearização, os EUA se comprometeram a interromper os exercícios militares conjuntos com a Coreia do Sul, exercícios que desagradaram o líder norte-coreano durante as negociações para a cúpula desta terça e quase fizeram ruir o encontro.”

*Folha de São Paulo, junho de 2018.*

Considerando a metodologia de gestão de conflitos proposta por Kenneth Thomas, verifica-se na situação uma postura de

- (A) abstenção.
- (B) colaboração.
- (C) competição.
- (D) evitamento.
- (E) concessão.

**57**

A CLT, legislação que rege as relações trabalhistas na iniciativa privada, regula, também, alguns cargos da Administração Pública. Assinale a opção que apresenta um cargo da Administração Pública regido pela CLT.

- (A) engenheiro de agência reguladora.
- (B) analista de empresa pública.
- (C) secretário de fazenda.
- (D) técnico de autarquia.
- (E) cargo em comissão de chefia em município.

**58**

A comunicação organizacional se utiliza de redes para disseminar informações, podendo variar entre modelos formais e informais. Relacione as características relativas às redes de comunicação formais, listadas a seguir, às suas classificações.

- 1 É estruturada de acordo com a hierarquia da organização.
- 2 As informações perdem qualidade ao serem retransmitidas.
- 3 A comunicação é centralizada em torno de uma pessoa.

- ( ) Tipo cadeia
- ( ) Tipo Círculo
- ( ) Tipo Roda

Assinale a opção que apresenta a relação correta, segundo a ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 2 – 1.

**59**

Uma grande empresa do setor de modas desenvolve um programa em que funcionários experientes acompanham jovens profissionais, fornecendo dicas e orientações, visando auxiliá-los em seu crescimento.

É correto dizer que o programa desenvolvido pela empresa é uma forma de

- (A) rotação de cargos.
- (B) *coaching*.
- (C) *mentoring*.
- (D) *brainstorming*.
- (E) estudo de caso.

**60**

O modelo contingencial de desenho de cargo é uma abordagem mais ampla e aprofundada, pautando-se em 5 dimensões.

Assinale a opção que as indica.

- (A) Variedade, autonomia, significado, identidade e retroação.
- (B) Variedade, disciplina, significado, relacionamento e atitude.
- (C) Complexidade, autonomia, disciplina, identidade e atitude.
- (D) Complexidade, autoridade, significado, relacionamento e retroação.
- (E) Autoridade, significado, relacionamento, identidade e atitude.

**61**

Muitas vezes, as empresas preferem a contratação de profissionais de fora do contexto organizacional para ocupar uma vaga.

O recrutamento externo é justificado porque

- (A) estimula o espírito de competição entre os membros internos.
- (B) minimiza os riscos de inadequação cultural.
- (C) reduz a incerteza quanto ao potencial do candidato.
- (D) permite renovar o quadro de competências da organização.
- (E) proporciona um processo mais célere de alocação.

**62**

Interessada em verificar o desempenho dos ocupantes de cada cargo, a gestora de Recursos Humanos, decidiu realizar uma *avaliação 360 graus*, processo que possibilita a obtenção de uma opinião múltipla sobre cada colaborador.

Com base nos processos típicos da gestão de pessoas, a ação da gestora representa um processo de

- (A) monitorar pessoas.
- (B) agregar pessoas.
- (C) aplicar pessoas.
- (D) manter pessoas.
- (E) desenvolver pessoas.

**63**

A gestão por resultados permite maior flexibilidade aos colaboradores da organização, enfatizando o alcance dos resultados finais.

Sendo assim, em um modelo de gestão por resultados, é imprescindível a presença de

- (A) técnicas relativistas.
- (B) grades gerenciais.
- (C) estruturas matriciais.
- (D) atividades interdependentes.
- (E) indicadores de desempenho.

**64**

No decorrer de uma partida de futebol, existem momentos em que um jogador precisa tomar decisões complexas, que exigem o uso de intuição e criatividade, como escolher entre o drible ou o chute a gol.

Conforme os estudos sobre processo decisório, essa escolha representa um tipo de decisão

- (A) desconstrutiva.
- (B) aleatória.
- (C) não programada.
- (D) genérica.
- (E) de alto risco.

**65**

Ao ser constatado um alto índice de *turnover* (rotatividade) dos funcionários de uma empresa, uma firma de consultoria é contratada para auxiliar na redução desse problema, que tem trazido severos custos à empresa.

Após estudo minucioso, os consultores identificaram uma disfunção relacionada ao equilíbrio organizacional. Assinale a opção que indica a conclusão a que eles chegaram.

- (A) O *payback* do final do período não é compatível com o investimento planejado.
- (B) As recompensas da organização não são proporcionais às contribuições dos colaboradores.
- (C) O sistema interno não está interagindo com o sistema externo.
- (D) As forças atuantes no setor estão promovendo uma rivalidade predatória.
- (E) Os conflitos organizacionais estão gerando o *burn-out* técnico.

**66**

Um dos assuntos abrangidos pela Lei nº 13.303/16 (Lei das Estatais) é o da remuneração dos administradores, definidos como os membros do conselho de administração e diretores estatutários.

Com base nos comandos dessa Lei, pode ser afirmado que a COMPESA

- (A) deve publicar, periodicamente, apenas as verbas indenizatórias dos administradores.
- (B) deve divulgar, quando exigida pelo Tribunal de Contas, a remuneração dos administradores.
- (C) está obrigada a publicar, periodicamente, apenas o salário fixo dos administradores.
- (D) não deve qualquer compromisso de transparência quanto à remuneração dos administradores.
- (E) tem obrigação de divulgar toda e qualquer forma de remuneração dos administradores.

**67**

Embora o processo de recrutamento seja predominantemente por meio de concurso público, os ocupantes de determinados cargos da COMPESA, a exemplo dos membros do Conselho de Administração, podem ser escolhidos entre cidadãos de reputação ilibada e notório conhecimento, conforme disposto na Lei nº 13.303/16.

Adicionalmente, para ocupar esse cargo no Conselho, estaria apta a pessoa que tivesse

- (A) diploma de graduação em administração, em uma universidade pública.
- (B) estagiado na organização, pelo período de 2 anos, durante a graduação.
- (C) exercido o cargo de gestor em uma empresa de logística por, ao menos, 2 anos.
- (D) ocupado por 4 anos cargo de pesquisador na área de saneamento básico.
- (E) experiência comprovada em cargo importante em empresa internacional por, ao menos, 1 ano.

**68**

Visando uma adequada supervisão e fiscalização das demonstrações financeiras, a Lei nº 13.303/16 prevê a criação de um Comitê de Auditoria Estatutário, órgão encarregado de assessorar o Conselho de Administração.

Assinale a opção que indica a composição do Comitê de Auditoria.

- (A) Entre 3 e 5 membros, em sua maioria, independentes.
- (B) Até 3 membros, escolhidos entre os servidores de carreira.
- (C) No mínimo, 5 membros, escolhidos entre servidores de carreira e comissionados.
- (D) Entre 2 e 4 membros, todos profissionais independentes.
- (E) Até 10 membros, escolhidos entre auditores do Tribunal de Contas estadual.

**69**

O trabalho noturno, em função da sua penosidade, possui algumas peculiaridades previstas na legislação trabalhista brasileira.

Para efeitos legais, salvo algumas exceções previstas, nas atividades urbanas é considerado trabalho noturno aquele que se realiza entre

- (A) 22.00h e 06.00h.
- (B) 21.00h e 05.00h.
- (C) 23.00h e 05.00h.
- (D) 23.00h e 06.00h.
- (E) 22.00h e 05.00h.

**70**

Conforme a legislação trabalhista brasileira, o repouso semanal remunerado é:

- (A) obrigatório desde que previsto no contrato.
- (B) obrigatório e compulsoriamente aos domingos.
- (C) opcional e exclusivamente aos domingos.
- (D) opcional e preferencialmente nos finais de semana.
- (E) obrigatório e preferencialmente aos domingos.







Realização

