

9

TÉCNICO BANCÁRIO

Prova Escrita Objetiva – Nível Médio completo

Tipo 4 – AZUL



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

1

A frase em que se deveria usar a forma EU em lugar de MIM é:

- (A) Um desejo de minha avó fez de mim um artista;
- (B) Há muitas diferenças entre mim e a minha futura mulher;
- (C) Para mim, ver filmes antigos é a maior diversão;
- (D) Entre mim viajar ou descansar, prefiro o descanso;
- (E) Separamo-nos, mas sempre de mim se lembra.

2

A frase abaixo que apresenta seus termos em ordem direta é:

- (A) O medo tem muitos olhos e enxerga coisas nos subterrâneos;
- (B) Sai mais barato para a nação sustentar a família imperial;
- (C) O grande inimigo da raça humana é o nacionalismo;
- (D) Onça, quando dá o bote, é porque já olhou tudo que tinha de olhar;
- (E) Nasce um otário por minuto.

3

Um ex-governador do estado do Amazonas disse o seguinte: “Defenda a ecologia, mas não encha o saco”. (Gilberto Mestrinho)

O vocábulo sublinhado, composto do radical-logia (“estudo”), se refere aos estudos de defesa do meio ambiente; o vocábulo abaixo, com esse mesmo radical, que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) Antropologia: estudo do homem como representante do sexo masculino;
- (B) Etimologia: estudo das raças humanas;
- (C) Meteorologia: estudo dos impactos de meteoros sobre a Terra;
- (D) Ginecologia: estudo das doenças privativas das mulheres;
- (E) Fisiologia: estudo das forças atuantes na natureza.

4

Na escrita, pode-se optar frequentemente entre uma construção de substantivo + locução adjetiva ou substantivo + adjetivo (coragem de herói = coragem heroica).

O termo abaixo sublinhado que NÃO pode ser substituído por um adjetivo é:

- (A) A maior preocupação do homem é a morte;
- (B) A criação do homem é ideia de Deus;
- (C) A inteligência do homem é infinita;
- (D) Os amores do homem são passageiros;
- (E) É efêmera a memória do homem.

5

A frase abaixo em que houve troca indevida entre parônimos ou homônimos é:

- (A) “A evolução da técnica chegou ao ponto de tornar-nos inermes diante da técnica” / inertes;
- (B) “Quem aspira a grandes coisas também deve sofrer muito” / expira;
- (C) “Aquele que não deixa nada ao acaso raramente fará coisas de modo errado, mas fará pouquíssimas coisas” / ocase;
- (D) “Fala como sábio a um ignorante e este te dirá que tens pouco bom senso” / censo;
- (E) “Ao entrar em um restaurante, todo cliente espera satisfazer desejos de ordem física e emocional. Os cardápios devem vir de encontro a essas necessidades” / ao encontro de.

6

O adjetivo *ilimitado* corresponde à locução “sem limites”; a locução com igual estrutura que NÃO corresponde ao adjetivo abaixo destacado é:

- (A) Os turistas ficaram inertes durante a ação policial / sem ação;
- (B) O turista incauto ficou assustado com a ação policial / sem cautela;
- (C) O vocalista da banda saiu ileso do acidente / sem ferimento;
- (D) O presidente da Coreia passou incógnito pela França / sem ser percebido;
- (E) O novo livro do autor estava ainda inédito / sem editor.

7

Reescrevendo as frases abaixo, mantido o sentido original, com a eliminação das formas negativas sublinhadas, a forma INADEQUADA da nova frase é:

- (A) Nada é mais revolucionário que dinheiro sobrando / Tudo é menos revolucionário que dinheiro sobrando;
- (B) A única certeza do planejamento é que as coisas nunca ocorrem como foram planejadas / A única certeza do planejamento é que as coisas sempre ocorrem diferente do que foram planejadas;
- (C) Tudo o que o dinheiro resolve não é problema / Tudo o que o dinheiro resolve é solução;
- (D) Não emprestes a teu irmão com juros / Empréstimo a teu irmão sem juros;
- (E) É raro alguém ouvir aquilo que não quer ouvir / É frequente alguém ouvir aquilo que quer ouvir.

8

O período abaixo em que os dois termos sublinhados NÃO podem trocar de posição é:

- (A) A arte é a mais bela das mentiras;
- (B) O importante na obra de arte é o espanto;
- (C) A forma segue a emoção;
- (D) A obra de arte; uma interrupção do tempo;
- (E) Na arte não existe passado nem futuro.

9

“Talvez um dia seja bom relembrar este dia”. (Virgílio)

A forma de oração desenvolvida adequada correspondente à oração sublinhada acima é:

- (A) relembrarmos este dia;
- (B) a lembrança deste dia;
- (C) que lembremos este dia;
- (D) que lembrássemos este dia;
- (E) uma nova lembrança deste dia.

10

Todas as frases abaixo apresentam elementos sublinhados que estabelecem coesão com elementos anteriores (anáfora); a frase em que o elemento sublinhado se refere a um elemento futuro do texto (catáfora) é:

- (A) “A civilização converteu a solidão num dos bens mais preciosos que a alma humana pode desejar”;
- (B) “Todo o problema da vida é este: como romper a própria solidão”;
- (C) “É sobretudo na solidão que se sente a vantagem de viver com alguém que saiba pensar”;
- (D) “O homem ama a companhia, mesmo que seja apenas a de uma vela que queima”;
- (E) “As pessoas que nunca têm tempo são aquelas que produzem menos”.

11

“Não sei ver nada do que vejo; vejo bem apenas o que relembro e tenho inteligência apenas nas minhas lembranças”. (Rousseau)
A relação ver/vejo só NÃO se repete de forma correta no seguinte par:

- (A) rir / rio;
- (B) trazer / trago;
- (C) requerer / requeiro;
- (D) deter / detenho;
- (E) reaver / reavejo.

12

Em frases como *Quanto é que custa este livro?* a expressão sublinhada (verbo ser + que) tem valor enfático, podendo ser retirada da frase sem prejuízo do conteúdo.

A frase abaixo em que isso NÃO ocorre é:

- (A) É o cargo que permite conhecer o homem;
- (B) Foram os discípulos que deram autoridade a Aristóteles;
- (C) A verdade é que até mesmo os poderosos podem precisar dos fracos;
- (D) Quem toma conta da bolsa é que tem o poder;
- (E) Onde existem muitos no comando é que nasce a confusão.

13

A frase abaixo em que o termo sublinhado tem um sinônimo indicado corretamente é:

- (A) “A razão nos é dada para discernir o bem e o mal” / julgar;
- (B) “Quem decide praticar o mal, encontra sempre um pretexto” / castigo;
- (C) “Poucas vezes falta engenho à maldade” / trabalho;
- (D) “A educação seria a arte de parecer inofensivo” / inocente;
- (E) “Não pode haver educação onde não há discrição” / reserva.

14

“Se no Brasil a ética chegou a esse ponto, imagine a etiqueta, que é a pequena ética”. A autora da frase, Danuza Leão, se refere à forma (etiqueta) que perdeu o valor diminutivo e passou a designar uma outra realidade.

A frase abaixo em que o vocábulo sublinhado conservou o valor diminutivo é:

- (A) Ao ser perguntado sobre em que dia da semana estava, teve que consultar a folhinha na parede da sala;
- (B) Saía sempre às sextas para tomar uma cervejinha com os amigos;
- (C) A propaganda aconselhava o uso de camisinha;
- (D) Alguns espectadores visitam os atores no camarim;
- (E) Após a chuva, havia gotículas de água no vidro dos carros.

15

“O poder não satisfaz, ou melhor, é como a droga e sempre exige doses maiores”. Nessa frase a função da expressão sublinhada é:

- (A) ratificar uma afirmação errada;
- (B) ampliar uma informação com nova informação;
- (C) explicar melhor algo escrito antes;
- (D) exemplificar o fato comunicado anteriormente;
- (E) corrigir um erro anterior.

16

A frase em que a substituição dos termos sublinhados por um adjetivo é feita de forma adequada é:

- (A) Um beijo de minha mãe fez de mim um pintor / maternal;
- (B) O importante na obra de arte: o espanto / arteira;
- (C) Toda arte é imitação da natureza / naturalista;
- (D) Apreciar os defeitos do próximo é ter talento? / alheios;
- (E) Avalia-se a inteligência de um indivíduo pela quantidade de incertezas que ele é capaz de suportar / individualista.

17

Evandro Lins e Silva é autor da seguinte frase:

“A prisão é uma incubadora cara, eficaz e prolífica para a geração e crescimento de marginais, aperfeiçoados pelo convívio com outros marginais já reincidentes”.

A crítica na frase se dirige essencialmente para:

- (A) o sistema prisional;
- (B) o Código Penal brasileiro;
- (C) a estrutura policial;
- (D) os marginais reincidentes;
- (E) as injustiças sociais.

18

Todas as frases abaixo apresentam dois componentes separados por um sinal de pontuação. Desconsiderando a pontuação, indique a frase em que esse sinal foi substituído de forma adequada por um conectivo:

- (A) Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer / pois;
- (B) Não é preciso muito para ser um produtor de coelhos. Você coloca um casal numa gaiola e é tudo / então;
- (C) O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos / logo;
- (D) Dinheiro é igual a táxi: quando mais você precisa, ele não aparece / porém;
- (E) Chega de homenagens. Eu quero o dinheiro / que.

19

Observe a frase: “Todas as paixões nos fazem cometer erros, mas os mais ridículos nos fazem cometer o amor”.

Sobre a escritura dessa frase, a observação adequada é:

- (A) a conjunção “mas” deveria ser substituída por “e”, já que não há oposição entre as frases;
- (B) a forma verbal “faz cometer” deveria ser substituída por “fazem cometer”, pois o sujeito das duas frases é o mesmo;
- (C) a forma “mais ridículos” deveria ser substituída por “mais ridículas”, pois o adjetivo se refere ao substantivo “paixões”;
- (D) a frase “os mais ridículos nos fazem cometer o amor” deveria ser substituída por “o amor nos faz cometer os mais ridículos”, em função de clareza;
- (E) o termo “Todas as paixões” deveria ser substituído por “As paixões” já que o termo “todas” é perfeitamente dispensável.

20

A frase que NÃO apresenta qualquer forma de superlativação de um adjetivo é:

- (A) Sou extraordinariamente paciente desde que as coisas sejam feitas do meu jeito;
- (B) A lealdade a um partido reduz o maior dos homens ao nível mesquinho das massas;
- (C) O ouro é um metal amarelo ultra-apreciado;
- (D) Uma besteira menor, consciente, pode impedir uma besteira grande pra cachorro, inconsciente;
- (E) Veja o meu caso: saí do nada e cheguei à extrema pobreza.

Matemática Financeira**21**

Um contrato de empréstimo é firmado com taxa anual de juros de 24% capitalizados trimestralmente sob regime de juros compostos.

A taxa semestral efetiva nessa contratação é:

- (A) 12,00%;
- (B) 12,25%;
- (C) 12,36%;
- (D) 12,44%;
- (E) 12,56%.

22

Um título de crédito com valor nominal de R\$ 9.000,00 foi descontado 20 dias antes do seu vencimento, segundo as regras do desconto bancário, à taxa simples de desconto de 6% ao mês.

Sobre essa operação, houve cobrança de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), com alíquota simples de 3% ao ano. Houve ainda a cobrança de uma taxa fixa de serviço bancário de 2%.

Sabendo-se que essas duas cobranças incidiram sobre o valor nominal do título, e considerando-se o ano comercial, o valor descontado foi:

- (A) R\$ 8.190,00;
- (B) R\$ 8.437,50;
- (C) R\$ 8.445,00;
- (D) R\$ 8.485,50;
- (E) R\$ 8.512,00.

23

Um capital de R\$ 2.000,00 é aplicado a juros compostos de 10% ao mês. Depois de 3 meses de capitalização sem que houvesse qualquer retirada, o detentor desse montante faz um saque de R\$ 562,00 e o restante do dinheiro continua a ser capitalizado nas mesmas condições.

Dois meses após essa retirada, o valor acumulado na aplicação é:

- (A) R\$ 2.466,00;
- (B) R\$ 2.480,00;
- (C) R\$ 2.500,00;
- (D) R\$ 2.541,00;
- (E) R\$ 2.626,00.

24

João recebeu sua fatura do cartão de crédito no valor de R\$ 4.000,00 e, no dia do vencimento, pagou o valor mínimo exigido (que corresponde a 15% do valor total). O restante foi quitado um mês depois.

Se a administradora do cartão de João cobra juros de 216% ao ano com capitalização mensal, sob regime de juros compostos, então o valor pago no ato da liquidação da dívida foi:

- (A) R\$ 4.000,00;
- (B) R\$ 4.012,00;
- (C) R\$ 4.100,00;
- (D) R\$ 4.120,00;
- (E) R\$ 4.230,00.

25

Em um terminal de autoatendimento bancário há apenas cédulas de R\$ 10,00, R\$ 20,00 e R\$ 50,00.

As quantidades de cada um dos três tipos de cédula na máquina são inversamente proporcionais aos seus valores.

Se há 272 cédulas ao todo, então a quantidade total de dinheiro armazenado no terminal é:

- (A) R\$ 3.600,00;
- (B) R\$ 3.960,00;
- (C) R\$ 4.050,00;
- (D) R\$ 4.240,00;
- (E) R\$ 4.800,00.

26

Antônia faz um empréstimo bancário de R\$ 10.000,00, que será quitado em 5 prestações mensais antecipadas de R\$ 1.400,00 cada uma e um pagamento final junto com a última prestação. O banco cobra juros efetivos de 7% a.m. sob regime de capitalização composta e estipula um período de carência de dois meses.

O valor do pagamento final é:

Dado: $1,07^5 = 1,40$

- (A) R\$ 69,80;
- (B) R\$ 72,20;
- (C) R\$ 722,00;
- (D) R\$ 6.980,00;
- (E) R\$ 7.220,00.

27

Um financiamento no valor de R\$ 8.000,00 foi contratado e deverá ser quitado em 5 prestações mensais e consecutivas, vencendo a primeira delas um mês após a data da contratação do financiamento. Foi adotado o Sistema de Amortizações Constantes (SAC) a uma taxa de juros efetiva de 4,5% ao mês.

O valor da 2ª prestação será:

- (A) R\$ 1.960,00;
- (B) R\$ 1.888,00;
- (C) R\$ 1.816,00;
- (D) R\$ 1.744,00;
- (E) R\$ 1.672,00.

28

Um título foi descontado dois meses antes de seu vencimento, com taxa de desconto composto igual a 20% ao mês. Como o desconto foi comercial, o valor atual correspondeu a R\$ 1.843,20.

Caso o desconto tivesse sido racional, o valor resgatado seria:

- (A) R\$ 1.900,00;
- (B) R\$ 1.980,00;
- (C) R\$ 2.000,00;
- (D) R\$ 2.100,00;
- (E) R\$ 2.120,00.

29

Um título de valor nominal igual a R\$ 12.000,00 sofre desconto comercial simples dois meses antes do seu vencimento.

Se a taxa de desconto é de 54% ao ano, o valor líquido recebido nessa operação corresponde a:

- (A) R\$ 1.080,00;
- (B) R\$ 2.160,00;
- (C) R\$ 5.520,00;
- (D) R\$ 10.920,00;
- (E) R\$ 11.460,00.

30

Alberto aplicou um capital C da seguinte forma:

- a) 40% de C em papéis de Renda Fixa (R.F.);
- b) 60% de C em Letra de Crédito Imobiliário (L.C.I.).

Ao longo de um ano, nenhum novo depósito foi feito em qualquer das duas modalidades de aplicação. Nesse mesmo período, não houve qualquer resgate.

Se as taxas efetivas de rendimento da R.F. e da L.C.I., no período referido, foram de 15% a.a. e 10% a.a., respectivamente, então essa estratégia conjunta de aplicação possibilitou a Alberto uma rentabilidade total sobre o capital C de:

- (A) 25%;
- (B) 19%;
- (C) 15%;
- (D) 12%;
- (E) 5%.

31

Caso certa dívida não seja paga na data do seu vencimento, sobre ela haverá a incidência de juros de 12% a.m.. Se essa dívida for quitada com menos de um mês de atraso, o regime utilizado será o de juros simples.

Considerando-se o mês comercial (30 dias), se o valor dessa dívida era R\$ 3.000,00 no vencimento, para quitá-la com 8 dias de atraso, será preciso desembolsar:

- (A) R\$ 3.096,00;
- (B) R\$ 3.144,00;
- (C) R\$ 3.192,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.252,00.

32

Uma duplicata tem valor nominal de R\$ 4.000,00 e vencerá daqui a dois meses.

Se ela for descontada hoje pelas regras do desconto comercial composto, à taxa de desconto de 10% ao mês, o valor descontado será:

- (A) R\$ 760,00;
- (B) R\$ 800,00;
- (C) R\$ 2.400,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.240,00.

33

O INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) é um indicador auferido mensalmente pelo IBGE que mede a variação de preços de um conjunto de produtos e serviços. Esse índice é utilizado pelo Governo como parâmetro para os reajustes de salários dos trabalhadores brasileiros.

Se, em determinado ano, o salário mínimo nacional for reajustado (aumentado) em 6,89% e, nesse mesmo período, o INPC for de 5%, então o aumento real do poder de compra do salário mínimo será de:

- (A) 1,78%;
- (B) 1,80%;
- (C) 1,85%;
- (D) 1,89%;
- (E) 1,90%.

34

A tabela a seguir apresenta alguns resultados aproximados para $1,07^n$ em função de n .

n	$1,07^n$
6,0	1,501
6,2	
7,0	1,606

Ainda que as potências não aumentem de forma linear, é possível obter uma boa aproximação para $1,07^{6,2}$ por meio de regra de três aplicada sobre os intervalos entre os valores apresentados.

Aplicando-se essa técnica, a aproximação obtida é:

- (A) 1,508;
- (B) 1,510;
- (C) 1,522;
- (D) 1,530;
- (E) 1,535.

35

Um equipamento eletrodoméstico custa R\$ 175,00 à vista, mas pode ser adquirido a prazo por intermédio de três prestações antecipadas mensais iguais e consecutivas de R\$ 100,00.

A taxa de juros efetiva composta ao mês cobrada nesse financiamento é de:

- (A) 100%;
- (B) 80%;
- (C) 75%;
- (D) 72%;
- (E) 36%.

36

Um capital de R\$ 2.662,00 é capitalizado sob regime de juros compostos, ao longo de 4 meses, à taxa efetiva de 10% ao mês, produzindo um montante M .

Para que R\$ 2.000,00 produzam o mesmo montante M , ele deve ser capitalizado nessas mesmas condições durante um período igual a:

- (A) 8 meses;
- (B) 7 meses;
- (C) 6 meses;
- (D) 4 meses;
- (E) 3 meses.

37

Maria comprou duas bicicletas iguais, pagando R\$ 360,00 em cada uma delas. Algum tempo depois, vendeu ambas: uma com lucro de 10% sobre o preço de venda e a outra com 15% de prejuízo sobre o preço de compra.

Nessa transação de compra e venda das bicicletas, Maria:

- (A) teve lucro de aproximadamente 2%;
- (B) teve lucro de exatamente 5%;
- (C) não teve lucro e nem prejuízo;
- (D) teve prejuízo de exatamente 5%;
- (E) teve prejuízo de aproximadamente 2%.

38

Uma carteira é formada exclusivamente por ações da VALE3 e da PETR4. Da quantidade total de ações dessa carteira, 75% correspondem a PETR4.

Novas ações da VALE3 foram adquiridas e incorporadas a essa carteira. Com isso, a quantidade de ações da VALE3 na carteira aumentou 50%.

Com relação à nova quantidade total de ações na carteira, as da PETR4 passaram a representar, aproximadamente:

- (A) 50%;
- (B) 57%;
- (C) 60%;
- (D) 63%;
- (E) 67%.

39

Um empréstimo deverá ser quitado em 6 prestações mensais iguais de R\$ 670,00, segundo o Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), com a primeira prestação vencendo um mês após a contratação. A taxa de juros nominal é de 60% ao ano, com capitalização mensal.

O saldo devedor imediatamente após o pagamento da 1ª prestação será:

Dado: $1,05^6 = 1,34$

- (A) R\$ 2.900,00;
- (B) R\$ 2.830,00;
- (C) R\$ 2.800,00;
- (D) R\$ 2.730,00;
- (E) R\$ 2.700,00.

40

Para adquirir um carro, Gabriel financiou o valor de R\$ 36.000,00 a ser quitado em 120 prestações mensais e consecutivas. A primeira prestação, no valor de R\$ 1.308,00, venceu um mês após a contratação do financiamento.

Se o sistema adotado foi o de Amortizações Constantes (SAC), a taxa de juros mensal efetiva aplicada a essa transação é:

- (A) 3,0%;
- (B) 2,8%;
- (C) 2,7%;
- (D) 2,5%;
- (E) 2,4%.

Raciocínio Lógico**41**

Considere a afirmação:

“Quem rouba é preso.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) Alguém rouba e não é preso;
- (B) Quem não é preso não roubou;
- (C) Quem não rouba não é preso;
- (D) Quem rouba não é preso;
- (E) Alguém não rouba ou não é preso.

42

Mário, que mora em Vitória, está reunido com os amigos Fábio, Hélio e Sérgio, sentados em volta de uma mesa quadrada. Entre os seus amigos, um mora em Guarapari, outro em Colatina e outro em Linhares. Sabe-se que:

- Fábio está à direita de Mário.
- Hélio está à direita de quem mora em Guarapari.
- Sérgio não mora em Colatina e está em frente a Fábio.

É correto concluir que:

- (A) Fábio mora em Guarapari e Sérgio em Linhares;
- (B) Fábio mora em Colatina e Sérgio em Linhares;
- (C) Fábio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari;
- (D) Hélio mora em Colatina e Sérgio em Guarapari;
- (E) Hélio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari.

43

Maria e Joana começaram, no mesmo dia, a ler um mesmo livro com 300 páginas. Maria lê 12 páginas por dia e Joana lê 15 páginas por dia.

Quando Joana terminar o livro, o número de páginas que Maria ainda terá para ler é:

- (A) 75;
- (B) 60;
- (C) 48;
- (D) 45;
- (E) 36.

44

Para montar certo aparelho um operário demora 25 minutos.

Trabalhando continuamente, para montar 10 aparelhos esse operário gastará:

- (A) 4 horas;
- (B) 4 horas e 10 minutos;
- (C) 4 horas e 20 minutos;
- (D) 4 horas e meia;
- (E) 4 horas e 40 minutos.

45

Três pessoas com idades de 30, 40 e 50 anos estão sentadas em três poltronas, uma ao lado da outra, como na figura. Uma poltrona é preta, outra é azul e outra é marrom.



Sabe-se que:

- A pessoa mais velha não está na poltrona preta.
- A pessoa da poltrona do meio é mais jovem que a da poltrona da direita.
- A poltrona marrom está à direita da ocupada pela pessoa mais velha.

É correto concluir que:

- (A) a poltrona do meio está ocupada pela pessoa de 40 anos;
- (B) a poltrona azul está imediatamente à esquerda da preta;
- (C) a pessoa mais jovem está na poltrona marrom;
- (D) a pessoa de 40 anos é vizinha da que está na poltrona azul;
- (E) a poltrona preta é a do meio.

46

Em uma população de mosquitos, 70% são transmissores do vírus da dengue e os outros não. Dos mosquitos transmissores, 40% estão infectados com o vírus da dengue e os outros não.

Nessa população de mosquitos, os que NÃO transmitem o vírus da dengue são:

- (A) 30%;
- (B) 42%;
- (C) 60%;
- (D) 64%;
- (E) 72%.

47

Considere a afirmação:

“João não trabalha e Maria fica em casa.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) João não trabalha e Maria não fica em casa;
- (B) João trabalha e Maria fica em casa;
- (C) João trabalha e Maria não fica em casa;
- (D) João trabalha ou Maria não fica em casa;
- (E) João trabalha ou Maria fica em casa.

48

Em certa empresa são verdadeiras as afirmações:

- Qualquer gerente é mulher.
- Nenhuma mulher sabe trocar uma lâmpada.

É correto concluir que, nessa empresa:

- (A) algum gerente é homem;
- (B) há gerente que sabe trocar uma lâmpada;
- (C) todo homem sabe trocar uma lâmpada;
- (D) todas as mulheres são gerentes;
- (E) nenhum gerente sabe trocar uma lâmpada.

49

Em uma corrida de carros os pilotos X e Y largaram em 5º e 7º lugares, respectivamente. Durante a corrida, X fez duas ultrapassagens, depois Y fez 4 ultrapassagens e, em seguida, X fez três ultrapassagens. Não houve nenhuma ultrapassagem por parte dos outros pilotos e a corrida terminou.

Considere as afirmativas:

- X ganhou a corrida.
- Y chegou em 4º.
- Quem largou em 3º chegou em 5º.
- Quem largou em 2º chegou na mesma posição.

É/são verdadeira(s):

- (A) nenhuma;
- (B) apenas uma;
- (C) apenas duas;
- (D) apenas três;
- (E) todas.

50

1 cm³ de gesso tem 1,4 g de massa.

A massa de 1 m³ de gesso é:

- (A) 1,4 kg;
- (B) 14 kg;
- (C) 140 kg;
- (D) 1400 kg;
- (E) 14000 kg.

Conhecimentos Específicos

51

O mecanismo pelo qual a mesa de operações de mercado aberto do Banco Central persegue a meta da Selic definida pelo Copom é denominado “operações de mercado aberto”.

Se num certo dia a mesa de operações vendeu títulos públicos que estavam na carteira do Banco Central - uma típica operação de mercado aberto - o efeito na economia seria:

- (A) uma contração na oferta de moeda e consequente diminuição da Selic diária;
- (B) um aumento na oferta de moeda e consequente aumento da Selic diária;
- (C) uma expansão da base monetária;
- (D) uma contração na oferta de moeda e consequente aumento da Selic diária;
- (E) um aumento na oferta de moeda e consequente diminuição da Selic diária.

52

Em referência aos papéis exercidos pelo Copom e pela mesa de operações do mercado aberto do Banco Central do Brasil, com relação à taxa Selic, é estabelecido que:

- (A) a mesa de operações determina a meta para a Selic e o Copom é responsável por manter a taxa diária próxima da meta;
- (B) o Copom determina a meta para a Selic e é também responsável por manter a taxa diária próxima da meta;
- (C) o Copom determina a meta para a Selic e a mesa de operações é responsável por manter a taxa diária próxima da meta;
- (D) a mesa de operações determina a meta para a Selic e é também responsável por manter a taxa diária próxima da meta;
- (E) o Copom persegue uma meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

53

Acerca do tratamento dado pelo Código de Conduta Ética do Sistema Financeiro Banestes (SFB) ao regime de presentes e outros benefícios recebidos pelos seus profissionais, analise as afirmativas a seguir.

I. É dever do profissional do SFB recusar presentes, favores, promessas, valor em espécie, benefícios, serviços e materiais, de quem quer que seja, para si ou para terceiros, que possam representar benefício pessoal.

II. É permitido ao profissional do SFB aceitar franquia na participação em eventos institucionais e refeições com objetivo estritamente comercial e relevante para os negócios do SFB, desde que não sejam frequentes e, se possível, de promoção recíproca entre as partes.

III. Caso o profissional do SFB receba presentes que excedam ao valor de R\$ 100,00, deve informar, por escrito, e entregá-los mediante recibo ao Conselho de Conduta Ética, para oportuna destinação a instituições filantrópicas, a critério dos servidores lotados no mesmo órgão administrativo do donatário.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente II;
- (B) somente III;
- (C) somente I e II;
- (D) somente I e III;
- (E) I, II e III.

54

A fiança bancária é uma operação tradicional no mercado brasileiro, em que um banco, por meio da “carta de fiança”, assume o papel de fiador de uma outra companhia numa operação comercial, concorrência pública ou de crédito.

Do ponto de vista dos riscos envolvidos para as partes, há mitigação do risco:

- (A) de crédito envolvido entre o fiador (banco) e o afiançado (empresa);
- (B) de mercado envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte – um fornecedor, por exemplo;
- (C) operacional envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte – um fornecedor, por exemplo;
- (D) de crédito envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte – um fornecedor, por exemplo;
- (E) de mercado envolvido entre o fiador (banco) e o afiançado (empresa).

55

O Banco Central possui autorização para realizar intervenções no mercado de câmbio e um dos instrumentos para tal consiste num acordo em que o Banco Central paga aos investidores os juros do período e recebe em troca a variação da taxa de câmbio.

Trata-se da seguinte operação:

- (A) compra de dólar pronto;
- (B) venda de dólar pronto;
- (C) swap cambial reverso;
- (D) swap cambial;
- (E) venda futura de dólar.

56

Uma das garantias ao cumprimento de um contrato celebrado no âmbito do Sistema de Financiamento Imobiliário (SFI) é a alienação fiduciária. Sobre o instituto e suas disposições legais, analise as afirmativas a seguir.

I. Por meio da alienação fiduciária o devedor, ou fiduciante, com a finalidade de garantia, contrata a transferência ao credor, ou fiduciário, da propriedade resolúvel de bem imóvel.

II. A alienação fiduciária poderá ser contratada por pessoa física ou jurídica, não sendo privativa das entidades que operam no SFI.

III. Constitui-se a propriedade fiduciária de bem imóvel através do registro do contrato que lhe serve de título no competente Registro de Imóveis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente I e III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

57

Em 2008 foi constituído um sistema de normas pelas próprias instituições financeiras, com compromissos de conduta estabelecidos para que o mercado atue de forma ainda mais eficaz, clara e transparente, em benefício do consumidor e da sociedade.

O comprometimento com as normas em questão é voluntário por parte das instituições financeiras brasileiras, sendo um exemplo de:

- (A) adequação ao acordo da Basileia;
- (B) cumprimento das resoluções do Banco Central;
- (C) supervisão bancária;
- (D) autorregulação bancária;
- (E) cumprimento das normas do mercado de capitais.

58

Acerca dos riscos ligados às chamadas criptomoedas ou moedas virtuais, o Banco Central do Brasil, em comunicado de novembro de 2017, alertou para questões relacionadas à conversibilidade e ao lastro de tais ativos, destacando que não é responsável por regular, autorizar ou supervisionar o seu uso.

Assim, é correto afirmar que seu valor:

- (A) decorre da garantia de conversão em moedas soberanas;
- (B) decorre da emissão e garantia por conta de autoridades monetárias;
- (C) decorre de um lastro em ativos reais;
- (D) é associado ao tamanho da base monetária;
- (E) decorre exclusivamente da confiança conferida pelos indivíduos ao seu emissor.

59

O cartão de crédito é um meio de pagamento que permite ao cliente pagar compras ou serviços até um limite de crédito previamente definido no contrato de uso do cartão. O ideal é que o cliente sempre pague suas faturas nas datas acordadas – o valor inteiro ou pelo menos um percentual do valor devido.

Esse procedimento evita:

- (A) o cancelamento do cartão de crédito;
- (B) o cancelamento da conta-corrente do cliente;
- (C) a entrada no crédito rotativo;
- (D) a entrada no Sistema de Proteção ao Crédito (SPC);
- (E) um processo junto ao Banco Central.

60

Alfredo contraiu uma dívida com o Banco X e assinou uma cédula de crédito bancário com o aval de João.

Em relação ao aval, é correto afirmar que o avalista:

- (A) passa a ser o único responsável pelo pagamento, exonerando o avalizado Alfredo de responsabilidade;
- (B) responderá subsidiariamente pelo pagamento, na ausência de bens suficientes de Alfredo para pagar a dívida;
- (C) torna-se devedor solidário pelo pagamento perante o Banco X, podendo esse cobrar a dívida tanto dele quanto do avalizado;
- (D) não se obriga pelo pagamento porque é nulo aval prestado em favor de instituição financeira, caso do Banco X;
- (E) responderá pelo pagamento solidariamente com Alfredo, desde que esse celebre simultaneamente contrato de fiança com o Banco X.

61

Durante a vigência de um contrato de fiança, o credor Atílio concedeu prorrogação do prazo de pagamento da dívida (moratória) ao afiançado sem consentimento do fiador Jerônimo.

Com esse ato por parte do credor, é correto afirmar que:

- (A) deverá Jerônimo requerer a Atílio prorrogação do prazo de duração do contrato para se adequar à moratória concedida ao afiançado;
- (B) Jerônimo, ainda que solidário pelo pagamento da dívida perante Atílio, ficará desobrigado pela falta de consentimento com a moratória;
- (C) Jerônimo permanecerá obrigado pelo pagamento da dívida pelos 6 meses seguintes ao dia do vencimento; findo tal prazo ficará desobrigado;
- (D) caberá a Atílio decidir se Jerônimo ficará ou não desobrigado da fiança com a concessão da moratória;
- (E) Jerônimo poderá pedir a anulação do contrato porque é proibido ao credor conceder moratória ao afiançado.

62

Será parte de seu trabalho no Banestes o atendimento a clientes com determinados perfis. Suponha que um cliente com certa disponibilidade de recursos e perfil mais conservador (mais avesso ao risco) lhe pergunte sobre a possibilidade de atingir a maior rentabilidade possível, líquida de imposto de renda, durante o próximo ano.

Se as projeções do Banestes indicarem a Selic em 8%, a taxa do CDI em 8% e a TR (taxa referencial) em 3% para o próximo ano, você deve dizer ao cliente que é melhor:

- (A) investir em títulos do Tesouro Nacional que rendem a Selic;
- (B) aplicar num CDB 100% CDI emitido pelo próprio Banestes;
- (C) aplicar em letras financeiras se a rentabilidade projetada também for de 8%;
- (D) aplicar numa caderneta de poupança fornecida pelo próprio Banestes;
- (E) aplicar num CDB 100% Selic emitido pelo próprio Banestes.

63

A remuneração atual da caderneta de poupança possui um componente básico, baseado na taxa referencial (TR), e um adicional, dependente da política monetária corrente.

O parâmetro de política monetária utilizado no cálculo é a:

- (A) taxa do CDI – Certificado de Depósito Interbancário;
- (B) meta da taxa Selic;
- (C) meta de inflação;
- (D) taxa Selic diária;
- (E) rentabilidade média das NTN-B's.

64

O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, e que administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores.

Sua função primordial é a recuperação dos depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, até determinado valor, em caso de:

- (A) fusão, cisão ou aquisição;
- (B) abertura de capital;
- (C) fechamento de capital;
- (D) oferta pública inicial;
- (E) intervenção, liquidação ou falência.

65

Recomenda-se que, antes de contratar uma operação de crédito, o consumidor pesquise as diversas opções disponíveis, pois as condições da operação podem variar de uma instituição para outra.

Para facilitar a comparação entre as ofertas, o Conselho Monetário Nacional (CMN) determinou que as instituições financeiras e sociedades de arrendamento mercantil, antes da contratação da operação, divulguem ao consumidor:

- (A) a taxa de juros do contrato;
- (B) o custo efetivo total;
- (C) a taxa de juros do contrato e a projeção para o CDI;
- (D) a taxa de juros do contrato e a projeção para a Selic;
- (E) o spread cobrado e embutido na taxa de juros.

66

O mercado de capitais é um sistema de distribuição de valores mobiliários que visa proporcionar liquidez aos títulos de emissão de empresas e viabilizar seu processo de capitalização.

É constituído pelas bolsas, corretoras e outras instituições financeiras autorizadas, e seus produtos principais incluem:

- (A) certificados de depósitos bancários e letras financeiras;
- (B) títulos emitidos pelo Tesouro Nacional;
- (C) cartas de fiança e garantias;
- (D) empréstimos-ponte e financiamentos de projetos;
- (E) ações e debêntures.

67

Em garantia de empréstimo concedido pelo Banco W, Tereza deu um imóvel de sua propriedade ao credor. A garantia constituída abrange todas as acessões, melhoramentos ou construções do imóvel e não impede a propriedade de aliená-lo.

Com base nessas informações, a garantia prestada por Tereza é:

- (A) aval;
- (B) fiança bancária;
- (C) alienação fiduciária em garantia;
- (D) hipoteca;
- (E) anticrese.

68

Se a taxa de câmbio estiver num patamar muito baixo, por exemplo, R\$ 2,00 por dólar americano, e o Banco Central desejar realizar uma intervenção para aproximar a taxa de R\$ 3,00, é preciso que a instituição:

- (A) venda dólares no mercado de câmbio à vista;
- (B) venda dólares no mercado de câmbio futuro;
- (C) fique comprada num swap cambial reverso;
- (D) fique comprada num swap cambial tradicional;
- (E) realize a emissão de títulos cambiais no mercado.

69

Em 7 de fevereiro de 2018, o Copom reduziu a meta da taxa Selic para 6,75% ao ano. Em termos práticos, isso significa que a mesa de operações de mercado aberto do Banco Central deve atuar para que a Selic diária fique próxima dessa meta.

Se a Selic diária estiver em 7% num certo dia, a mesa de operações do Banco Central deve:

- (A) comprar títulos públicos no mercado e mantê-los em sua carteira, até que a taxa diária atinja a meta de 6,75%;
- (B) vender títulos públicos de sua carteira no mercado, até que a taxa diária atinja a meta de 6,75%;
- (C) emitir títulos no mercado até que a taxa diária atinja a meta de 6,75%;
- (D) imprimir mais papel-moeda;
- (E) pleitear uma mudança no superávit primário.

70

Caio, funcionário de determinada instituição financeira, procura seu advogado para confessar que vem praticando operações para dar aparência de licitude e, com isso, ocultar a origem ilícita de valores obtidos a partir da prática de determinadas infrações penais, apesar de não integrar organização criminosa. Diante da informação do advogado no sentido de que tal conduta configuraria crime previsto na Lei nº 9.613/98, solicita esclarecimentos sobre a possibilidade de obter benefícios no aspecto penal caso colabore espontaneamente com as autoridades, fornecendo informações que conduzam a apuração de um coautor e da localização dos valores objeto do crime.

Considerando apenas as informações narradas, o advogado de Caio deverá esclarecer, com base na Lei nº 9.613/98, que, nos termos pretendidos, a colaboração:

- (A) poderia gerar o reconhecimento de causa de diminuição de pena, mas não qualquer alteração sobre a forma de cumprimento da pena imposta em caso de sentença penal condenatória;
- (B) não poderia gerar consequência em relação à aplicação da pena, mas tão só no aspecto de reparação do dano a ser fixado em caso de sentença penal condenatória;
- (C) não poderia gerar qualquer consequência, no aspecto civil e penal, por ocasião da sentença penal condenatória, tendo em vista que a ação penal é de natureza pública;
- (D) poderia gerar a substituição da pena privativa de liberdade por restritiva de direitos, não sendo possível, porém, o juiz reduzir a pena ou deixar de aplicá-la;
- (E) poderia gerar o reconhecimento de causa de diminuição de pena e, até mesmo, substituição da pena privativa de liberdade por restritiva de direitos.

71

Todo atendimento passa por momentos da verdade, que são os contatos entre o cliente e as empresas.

Esses contatos são preciosos porque:

- (A) são avaliados apenas nos primeiros momentos;
- (B) criam as condições para que as objeções sejam vencidas;
- (C) podem favorecer uma venda, se forem de boa qualidade;
- (D) são construídos unicamente pelos profissionais de atendimento;
- (E) podem ser uniformizados e replicados no momento da verdade.

72

Em vendas, ao apresentar um produto bancário, o técnico bancário deve:

- (A) focar na necessidade do cliente;
- (B) deixar que o cliente controle a entrevista;
- (C) usar linguagem culta e sofisticada para causar boa impressão;
- (D) mostrar ao comprador o máximo de conhecimento técnico sobre o produto;
- (E) manter um clima de simpatia para que o cliente não faça objeções.

73

Com relação à satisfação do cliente, pode-se dizer que é:

- (A) o fruto do julgamento do colaborador de atendimento;
- (B) o resultado da criação de uma expectativa alta;
- (C) o encantamento do cliente com o que ele recebeu do serviço;
- (D) o conjunto de percepções do serviço positivas e comuns aos clientes;
- (E) a relação entre o que o cliente percebeu do serviço e o que ele esperava.

74

Para um cliente, o serviço tem valor se:

- (A) o preço for apropriado ao praticado no mercado;
- (B) o custo financeiro do serviço estiver dentro do seu orçamento;
- (C) os benefícios financeiros e emocionais forem percebidos como satisfatórios;
- (D) o somatório de benefícios for maior que os custos financeiros e emocionais;
- (E) o atendimento for à altura da satisfação financeira e emocional.

75

Em relação à política institucional de relacionamento com clientes e usuários, a Resolução BACEN nº 4.539, de 24 de novembro de 2016, estabelece que as instituições financeiras devem instituir mecanismos de acompanhamento, de controle e de mitigação de riscos, devendo os dados, os registros e as informações relativas aos mecanismos de controle, processos, testes e trilhas de auditoria serem mantidos à disposição do Banco Central do Brasil pelo prazo mínimo de:

- (A) 1 ano;
- (B) 2 anos;
- (C) 3 anos;
- (D) 4 anos;
- (E) 5 anos.

76

Os serviços diferem dos produtos por terem características próprias. Em razão das características dos serviços, o técnico bancário deve estar ciente de que:

- (A) o cliente não julgará os aspectos físicos e tangíveis;
- (B) o serviço não tem como ser experimentado antes da compra;
- (C) a participação do cliente na produção dos serviços deve ser voluntária;
- (D) a produção de um serviço é feita antecipadamente, permitindo que o serviço esteja armazenado;
- (E) o fornecimento de serviços é uniforme e sem variabilidade.

77

A atividade de gestão de marketing de um banco lida com o ambiente externo e com o ambiente interno. São muitas as variáveis que interferem nos processos de negócios, sendo que diversas delas encontram-se fora do controle da empresa.

Um exemplo de variável incontrolável pelo banco é:

- (A) o mix de marketing;
- (B) a localização das filiais;
- (C) o marketing institucional;
- (D) o site da empresa na internet;
- (E) a situação social, econômica e cultural do país.

78

Em vendas, o conhecimento dos produtos e serviços bancários é imprescindível, por permitir que:

- (A) o vendedor passe autoridade ao discorrer sobre o acúmulo de informações que ele detém;
- (B) o comprador perceba a profundidade do conhecimento do vendedor;
- (C) o vendedor mostre segurança e habilidade para responder objeções;
- (D) o comprador obtenha as informações técnicas que só o vendedor pode dar;
- (E) comprador e vendedor possam estar em equilíbrio com relação às informações.

79

Uma ação que faz parte do mix de marketing, muito utilizada pelas organizações que prestam serviços, como é o caso das instituições bancárias, representada pela oferta de incentivos e vantagens para os clientes, e que visa a aumentar significativamente as vendas é a(o):

- (A) promoção;
- (B) publicidade;
- (C) propaganda;
- (D) merchandising;
- (E) posicionamento.

80

Os serviços possuem quatro características principais: a imaterialidade ou intangibilidade, a inseparabilidade, a perecibilidade e a variabilidade dos produtos financeiros com as suas respectivas premissas, que afetam a elaboração de programas de marketing pelos bancos.

A opção que se mostra incompatível com a característica específica dos serviços mencionados é:

- (A) os produtos bancários vendidos são intangíveis, pois não podem ser vistos, nem sentidos, nem ouvidos, sendo que a percepção de qualidade se faz pelas imagens tangíveis das instalações, funcionários e equipamentos das agências do banco;
- (B) a característica da inseparabilidade na venda de serviços financeiros ocorre porque a pessoa encarregada de prestar o serviço é parte dele, e, na maioria das vezes, o cliente também está presente quando o serviço é executado, havendo a interação entre eles;
- (C) na área da prestação de serviços de assistência 24 horas, a variabilidade está presente, por exemplo, quando se solicita um reboque ou um chaveiro; pelo fato de dependerem de quem os fornece, de onde e quando serão fornecidos, tais serviços não são padronizados;
- (D) de forma diferenciada dos produtos tangíveis, os serviços financeiros não podem ser estocados e, portanto, se não forem realizados no momento adequado, perdem a finalidade, o que caracteriza sua perecibilidade;
- (E) a imaterialidade dos serviços se evidencia quando um determinado serviço precisa ser realizado por um prestador específico, sendo o serviço produzido e consumido simultaneamente, inclusive com a participação ativa do cliente, o que pode vir a afetar os resultados.

Realização

