

Prova Escrita Objetiva – Nível Médio completo

7

**ASSISTENTE SECURITÁRIO - BANESTES
CORRETORA**

Tipo 4 – AZUL

**SUA PROVA**

Além deste caderno de provas, contendo oitenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas

**TEMPO**

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **2 horas e 30 minutos** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova
- **30 minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de provas**

**NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas
- Boa sorte!

Língua Portuguesa

1

Um ex-governador do estado do Amazonas disse o seguinte: “Defenda a ecologia, mas não encha o saco”. (Gilberto Mestrinho)

O vocábulo sublinhado, composto do radical-logia (“estudo”), se refere aos estudos de defesa do meio ambiente; o vocábulo abaixo, com esse mesmo radical, que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) Antropologia: estudo do homem como representante do sexo masculino;
- (B) Etimologia: estudo das raças humanas;
- (C) Meteorologia: estudo dos impactos de meteoros sobre a Terra;
- (D) Ginecologia: estudo das doenças privativas das mulheres;
- (E) Fisiologia: estudo das forças atuantes na natureza.

2

Observe a frase: “Todas as paixões nos fazem cometer erros, mas os mais ridículos nos fazem cometer o amor”.

Sobre a escritura dessa frase, a observação adequada é:

- (A) a conjunção “mas” deveria ser substituída por “e”, já que não há oposição entre as frases;
- (B) a forma verbal “fazem cometer” deveria ser substituída por “fazem cometer”, pois o sujeito das duas frases é o mesmo;
- (C) a forma “mais ridículos” deveria ser substituída por “mais ridículas”, pois o adjetivo se refere ao substantivo “paixões”;
- (D) a frase “os mais ridículos nos fazem cometer o amor” deveria ser substituída por “o amor nos faz cometer os mais ridículos”, em função de clareza;
- (E) o termo “Todas as paixões” deveria ser substituído por “As paixões” já que o termo “todas” é perfeitamente dispensável.

3

“O poder não satisfaz, ou melhor, é como a droga e sempre exige doses maiores”. Nessa frase a função da expressão sublinhada é:

- (A) ratificar uma afirmação errada;
- (B) ampliar uma informação com nova informação;
- (C) explicar melhor algo escrito antes;
- (D) exemplificar o fato comunicado anteriormente;
- (E) corrigir um erro anterior.

4

Todas as frases abaixo apresentam elementos sublinhados que estabelecem coesão com elementos anteriores (anáfora); a frase em que o elemento sublinhado se refere a um elemento futuro do texto (catáfora) é:

- (A) “A civilização converteu a solidão num dos bens mais preciosos que a alma humana pode desejar”;
- (B) “Todo o problema da vida é este: como romper a própria solidão”;
- (C) “É sobretudo na solidão que se sente a vantagem de viver com alguém que saiba pensar”;
- (D) “O homem ama a companhia, mesmo que seja apenas a de uma vela que queima”;
- (E) “As pessoas que nunca têm tempo são aquelas que produzem menos”.

5

A frase em que a substituição dos termos sublinhados por um adjetivo é feita de forma adequada é:

- (A) Um beijo de minha mãe fez de mim um pintor / maternal;
- (B) O importante na obra de arte: o espanto / arteira;
- (C) Toda arte é imitação da natureza / naturalista;
- (D) Apreciar os defeitos do próximo é ter talento? / alheios;
- (E) Avalia-se a inteligência de um indivíduo pela quantidade de incertezas que ele é capaz de suportar / individualista.

6

A frase abaixo que apresenta seus termos em ordem direta é:

- (A) O medo tem muitos olhos e enxerga coisas nos subterrâneos;
- (B) Sai mais barato para a nação sustentar a família imperial;
- (C) O grande inimigo da raça humana é o nacionalismo;
- (D) Onça, quando dá o bote, é porque já olhou tudo que tinha de olhar;
- (E) Nasce um otário por minuto.

7

O período abaixo em que os dois termos sublinhados NÃO podem trocar de posição é:

- (A) A arte é a mais bela das mentiras;
- (B) O importante na obra de arte é o espanto;
- (C) A forma segue a emoção;
- (D) A obra de arte: uma interrupção do tempo;
- (E) Na arte não existe passado nem futuro.

8

“Talvez um dia seja bom relembrar este dia”. (Virgílio)

A forma de oração desenvolvida adequada correspondente à oração sublinhada acima é:

- (A) relembrarmos este dia;
- (B) a lembrança deste dia;
- (C) que relembremos este dia;
- (D) que relembrássemos este dia;
- (E) uma nova lembrança deste dia.

9

Em frases como *Quanto é que custa este livro?* a expressão sublinhada (verbo ser + que) tem valor enfático, podendo ser retirada da frase sem prejuízo do conteúdo.

A frase abaixo em que isso NÃO ocorre é:

- (A) É o cargo que permite conhecer o homem;
- (B) Foram os discípulos que deram autoridade a Aristóteles;
- (C) A verdade é que até mesmo os poderosos podem precisar dos fracos;
- (D) Quem toma conta da bolsa é que tem o poder;
- (E) Onde existem muitos no comando é que nasce a confusão.

10

A frase em que se deveria usar a forma EU em lugar de MIM é:

- (A) Um desejo de minha avó fez de mim um artista;
- (B) Há muitas diferenças entre mim e a minha futura mulher;
- (C) Para mim, ver filmes antigos é a maior diversão;
- (D) Entre mim viajar ou descansar, prefiro o descanso;
- (E) Separamo-nos, mas sempre de mim se lembra.

11

A frase abaixo em que houve troca indevida entre parônimos ou homônimos é:

- (A) “A evolução da técnica chegou ao ponto de tornar-nos inermes diante da técnica” / inertes;
- (B) “Quem aspira a grandes coisas também deve sofrer muito” / expira;
- (C) “Aquele que não deixa nada ao acaso raramente fará coisas de modo errado, mas fará pouquíssimas coisas” / ocase;
- (D) “Fala como sábio a um ignorante e este te dirá que tens pouco bom senso” / censo;
- (E) “Ao entrar em um restaurante, todo cliente espera satisfazer desejos de ordem física e emocional. Os cardápios devem vir de encontro a essas necessidades” / ao encontro de.

12

Reescrevendo as frases abaixo, mantido o sentido original, com a eliminação das formas negativas sublinhadas, a forma INADEQUADA da nova frase é:

- (A) Nada é mais revolucionário que dinheiro sobrando / Tudo é menos revolucionário que dinheiro sobrando;
- (B) A única certeza do planejamento é que as coisas nunca ocorrem como foram planejadas / A única certeza do planejamento é que as coisas sempre ocorrem diferente do que foram planejadas;
- (C) Tudo o que o dinheiro resolve não é problema / Tudo o que o dinheiro resolve é solução;
- (D) Não emprestes a teu irmão com juros / Empréstimo a teu irmão sem juros;
- (E) É raro alguém ouvir aquilo que não quer ouvir / É frequente alguém ouvir aquilo que quer ouvir.

13

O adjetivo *ilimitado* corresponde à locução “sem limites”; a locução com igual estrutura que NÃO corresponde ao adjetivo abaixo destacado é:

- (A) Os turistas ficaram inertes durante a ação policial / sem ação;
- (B) O turista incauto ficou assustado com a ação policial / sem cautela;
- (C) O vocalista da banda saiu ileso do acidente / sem ferimento;
- (D) O presidente da Coreia passou incógnito pela França / sem ser percebido;
- (E) O novo livro do autor estava ainda inédito / sem editor.

14

Evandro Lins e Silva é autor da seguinte frase:

“A prisão é uma incubadora cara, eficaz e prolífica para a geração e crescimento de marginais, aperfeiçoados pelo convívio com outros marginais já reincidentes”.

A crítica na frase se dirige essencialmente para:

- (A) o sistema prisional;
- (B) o Código Penal brasileiro;
- (C) a estrutura policial;
- (D) os marginais reincidentes;
- (E) as injustiças sociais.

15

“Não sei ver nada do que vejo; vejo bem apenas o que relembro e tenho inteligência apenas nas minhas lembranças”. (Rousseau)

A relação ver/vejo só NÃO se repete de forma correta no seguinte par:

- (A) rir / rio;
- (B) trazer / trago;
- (C) requerer / requeiro;
- (D) deter / detenho;
- (E) reaver / reavejo.

16

Todas as frases abaixo apresentam dois componentes separados por um sinal de pontuação. Desconsiderando a pontuação, indique a frase em que esse sinal foi substituído de forma adequada por um conectivo:

- (A) Sabedoria é saber o que fazer; virtude é fazer / pois;
- (B) Não é preciso muito para ser um produtor de coelhos. Você coloca um casal numa gaiola e é tudo / então;
- (C) O capital é como água. Sempre flui por onde encontra menos obstáculos / logo;
- (D) Dinheiro é igual a táxi: quando mais você precisa, ele não aparece / porém;
- (E) Chega de homenagens. Eu quero o dinheiro / que.

17

A frase que NÃO apresenta qualquer forma de superlativação de um adjetivo é:

- (A) Sou extraordinariamente paciente desde que as coisas sejam feitas do meu jeito;
- (B) A lealdade a um partido reduz o maior dos homens ao nível mesquinho das massas;
- (C) O ouro é um metal amarelo ultra-apreciado;
- (D) Uma besteira menor, consciente, pode impedir uma besteira grande pra cachorro, inconsciente;
- (E) Veja o meu caso: saí do nada e cheguei à extrema pobreza.

18

A frase abaixo em que o termo sublinhado tem um sinônimo indicado corretamente é:

- (A) “A razão nos é dada para discernir o bem e o mal” / julgar;
- (B) “Quem decide praticar o mal, encontra sempre um pretexto” / castigo;
- (C) “Poucas vezes falta engenho à maldade” / trabalho;
- (D) “A educação seria a arte de parecer inofensivo” / inocente;
- (E) “Não pode haver educação onde não há discrição” / reserva.

19

Na escrita, pode-se optar frequentemente entre uma construção de substantivo + locução adjetiva ou substantivo + adjetivo (coragem de herói = coragem heroica).

O termo abaixo sublinhado que NÃO pode ser substituído por um adjetivo é:

- (A) A maior preocupação do homem é a morte;
- (B) A criação do homem é ideia de Deus;
- (C) A inteligência do homem é infinita;
- (D) Os amores do homem são passageiros;
- (E) É efêmera a memória do homem.

20

“Se no Brasil a ética chegou a esse ponto, imagine a etiqueta, que é a pequena ética”. A autora da frase, Danuza Leão, se refere à forma (etiqueta) que perdeu o valor diminutivo e passou a designar uma outra realidade.

A frase abaixo em que o vocábulo sublinhado conservou o valor diminutivo é:

- (A) Ao ser perguntado sobre em que dia da semana estava, teve que consultar a folhinha na parede da sala;
- (B) Saía sempre às sextas para tomar uma cervejinha com os amigos;
- (C) A propaganda aconselhava o uso de camisinha;
- (D) Alguns espectadores visitam os atores no camarim;
- (E) Após a chuva, havia gotículas de água no vidro dos carros.

Matemática Financeira**21**

Antônia faz um empréstimo bancário de R\$ 10.000,00, que será quitado em 5 prestações mensais antecipadas de R\$ 1.400,00 cada uma e um pagamento final junto com a última prestação. O banco cobra juros efetivos de 7% a.m. sob regime de capitalização composta e estipula um período de carência de dois meses.

O valor do pagamento final é:

Dado: $1,07^5 = 1,40$

- (A) R\$ 69,80;
- (B) R\$ 72,20;
- (C) R\$ 722,00;
- (D) R\$ 6.980,00;
- (E) R\$ 7.220,00.

22

Um título de crédito com valor nominal de R\$ 9.000,00 foi descontado 20 dias antes do seu vencimento, segundo as regras do desconto bancário, à taxa simples de desconto de 6% ao mês.

Sobre essa operação, houve cobrança de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras), com alíquota simples de 3% ao ano. Houve ainda a cobrança de uma taxa fixa de serviço bancário de 2%.

Sabendo-se que essas duas cobranças incidiram sobre o valor nominal do título, e considerando-se o ano comercial, o valor descontado foi:

- (A) R\$ 8.190,00;
- (B) R\$ 8.437,50;
- (C) R\$ 8.445,00;
- (D) R\$ 8.485,50;
- (E) R\$ 8.512,00.

23

Uma carteira é formada exclusivamente por ações da VALE3 e da PETR4. Da quantidade total de ações dessa carteira, 75% correspondem a PETR4.

Novas ações da VALE3 foram adquiridas e incorporadas a essa carteira. Com isso, a quantidade de ações da VALE3 na carteira aumentou 50%.

Com relação à nova quantidade total de ações na carteira, as da PETR4 passaram a representar, aproximadamente:

- (A) 50%;
- (B) 57%;
- (C) 60%;
- (D) 63%;
- (E) 67%.

24

Uma duplicata tem valor nominal de R\$ 4.000,00 e vencerá daqui a dois meses.

Se ela for descontada hoje pelas regras do desconto comercial composto, à taxa de desconto de 10% ao mês, o valor descontado será:

- (A) R\$ 760,00;
- (B) R\$ 800,00;
- (C) R\$ 2.400,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.240,00.

25

Um equipamento eletrodoméstico custa R\$ 175,00 à vista, mas pode ser adquirido a prazo por intermédio de três prestações antecipadas mensais iguais e consecutivas de R\$ 100,00.

A taxa de juros efetiva composta ao mês cobrada nesse financiamento é de:

- (A) 100%;
- (B) 80%;
- (C) 75%;
- (D) 72%;
- (E) 36%.

26

Um capital de R\$ 2.000,00 é aplicado a juros compostos de 10% ao mês. Depois de 3 meses de capitalização sem que houvesse qualquer retirada, o detentor desse montante faz um saque de R\$ 562,00 e o restante do dinheiro continua a ser capitalizado nas mesmas condições.

Dois meses após essa retirada, o valor acumulado na aplicação é:

- (A) R\$ 2.466,00;
- (B) R\$ 2.480,00;
- (C) R\$ 2.500,00;
- (D) R\$ 2.541,00;
- (E) R\$ 2.626,00.

27

Um capital de R\$ 2.662,00 é capitalizado sob regime de juros compostos, ao longo de 4 meses, à taxa efetiva de 10% ao mês, produzindo um montante M.

Para que R\$ 2.000,00 produzam o mesmo montante M, ele deve ser capitalizado nessas mesmas condições durante um período igual a:

- (A) 8 meses;
- (B) 7 meses;
- (C) 6 meses;
- (D) 4 meses;
- (E) 3 meses.

28

João recebeu sua fatura do cartão de crédito no valor de R\$ 4.000,00 e, no dia do vencimento, pagou o valor mínimo exigido (que corresponde a 15% do valor total). O restante foi quitado um mês depois.

Se a administradora do cartão de João cobra juros de 216% ao ano com capitalização mensal, sob regime de juros compostos, então o valor pago no ato da liquidação da dívida foi:

- (A) R\$ 4.000,00;
- (B) R\$ 4.012,00;
- (C) R\$ 4.100,00;
- (D) R\$ 4.120,00;
- (E) R\$ 4.230,00.

29

Alberto aplicou um capital C da seguinte forma:

- a) 40% de C em papéis de Renda Fixa (R.F.);
- b) 60% de C em Letra de Crédito Imobiliário (L.C.I.).

Ao longo de um ano, nenhum novo depósito foi feito em qualquer das duas modalidades de aplicação. Nesse mesmo período, não houve qualquer resgate.

Se as taxas efetivas de rendimento da R.F. e da L.C.I., no período referido, foram de 15% a.a. e 10% a.a., respectivamente, então essa estratégia conjunta de aplicação possibilitou a Alberto uma rentabilidade total sobre o capital C de:

- (A) 25%;
- (B) 19%;
- (C) 15%;
- (D) 12%;
- (E) 5%.

30

Um empréstimo deverá ser quitado em 6 prestações mensais iguais de R\$ 670,00, segundo o Sistema de Amortização Francês (Tabela Price), com a primeira prestação vencendo um mês após a contratação. A taxa de juros nominal é de 60% ao ano, com capitalização mensal.

O saldo devedor imediatamente após o pagamento da 1ª prestação será:

Dado: $1,05^6 = 1,34$

- (A) R\$ 2.900,00;
- (B) R\$ 2.830,00;
- (C) R\$ 2.800,00;
- (D) R\$ 2.730,00;
- (E) R\$ 2.700,00.

31

O INPC (Índice Nacional de Preços ao Consumidor) é um indicador auferido mensalmente pelo IBGE que mede a variação de preços de um conjunto de produtos e serviços. Esse índice é utilizado pelo Governo como parâmetro para os reajustes de salários dos trabalhadores brasileiros.

Se, em determinado ano, o salário mínimo nacional for reajustado (aumentado) em 6,89% e, nesse mesmo período, o INPC for de 5%, então o aumento real do poder de compra do salário mínimo será de:

- (A) 1,78%;
- (B) 1,80%;
- (C) 1,85%;
- (D) 1,89%;
- (E) 1,90%.

32

Um título foi descontado dois meses antes de seu vencimento, com taxa de desconto composto igual a 20% ao mês. Como o desconto foi comercial, o valor atual correspondeu a R\$ 1.843,20.

Caso o desconto tivesse sido racional, o valor resgatado seria:

- (A) R\$ 1.900,00;
- (B) R\$ 1.980,00;
- (C) R\$ 2.000,00;
- (D) R\$ 2.100,00;
- (E) R\$ 2.120,00.

33

Caso certa dívida não seja paga na data do seu vencimento, sobre ela haverá a incidência de juros de 12% a.m.. Se essa dívida for quitada com menos de um mês de atraso, o regime utilizado será o de juros simples.

Considerando-se o mês comercial (30 dias), se o valor dessa dívida era R\$ 3.000,00 no vencimento, para quitá-la com 8 dias de atraso, será preciso desembolsar:

- (A) R\$ 3.096,00;
- (B) R\$ 3.144,00;
- (C) R\$ 3.192,00;
- (D) R\$ 3.200,00;
- (E) R\$ 3.252,00.

34

Um título de valor nominal igual a R\$ 12.000,00 sofre desconto comercial simples dois meses antes do seu vencimento.

Se a taxa de desconto é de 54% ao ano, o valor líquido recebido nessa operação corresponde a:

- (A) R\$ 1.080,00;
- (B) R\$ 2.160,00;
- (C) R\$ 5.520,00;
- (D) R\$ 10.920,00;
- (E) R\$ 11.460,00.

35

A tabela a seguir apresenta alguns resultados aproximados para $1,07^n$ em função de n .

n	$1,07^n$
6,0	1,501
6,2	
7,0	1,606

Ainda que as potências não aumentem de forma linear, é possível obter uma boa aproximação para $1,07^{6,2}$ por meio de regra de três aplicada sobre os intervalos entre os valores apresentados.

Aplicando-se essa técnica, a aproximação obtida é:

- (A) 1,508;
- (B) 1,510;
- (C) 1,522;
- (D) 1,530;
- (E) 1,535.

36

Em um terminal de autoatendimento bancário há apenas cédulas de R\$ 10,00, R\$ 20,00 e R\$ 50,00.

As quantidades de cada um dos três tipos de cédula na máquina são inversamente proporcionais aos seus valores.

Se há 272 cédulas ao todo, então a quantidade total de dinheiro armazenado no terminal é:

- (A) R\$ 3.600,00;
- (B) R\$ 3.960,00;
- (C) R\$ 4.050,00;
- (D) R\$ 4.240,00;
- (E) R\$ 4.800,00.

37

Um financiamento no valor de R\$ 8.000,00 foi contratado e deverá ser quitado em 5 prestações mensais e consecutivas, vencendo a primeira delas um mês após a data da contratação do financiamento. Foi adotado o Sistema de Amortizações Constantes (SAC) a uma taxa de juros efetiva de 4,5% ao mês.

O valor da 2ª prestação será:

- (A) R\$ 1.960,00;
- (B) R\$ 1.888,00;
- (C) R\$ 1.816,00;
- (D) R\$ 1.744,00;
- (E) R\$ 1.672,00.

38

Para adquirir um carro, Gabriel financiou o valor de R\$ 36.000,00 a ser quitado em 120 prestações mensais e consecutivas. A primeira prestação, no valor de R\$ 1.308,00, venceu um mês após a contratação do financiamento.

Se o sistema adotado foi o de Amortizações Constantes (SAC), a taxa de juros mensal efetiva aplicada a essa transação é:

- (A) 3,0%;
- (B) 2,8%;
- (C) 2,7%;
- (D) 2,5%;
- (E) 2,4%.

39

Um contrato de empréstimo é firmado com taxa anual de juros de 24% capitalizados trimestralmente sob regime de juros compostos.

A taxa semestral efetiva nessa contratação é:

- (A) 12,00%;
- (B) 12,25%;
- (C) 12,36%;
- (D) 12,44%;
- (E) 12,56%.

40

Maria comprou duas bicicletas iguais, pagando R\$ 360,00 em cada uma delas. Algum tempo depois, vendeu ambas: uma com lucro de 10% sobre o preço de venda e a outra com 15% de prejuízo sobre o preço de compra.

Nessa transação de compra e venda das bicicletas, Maria:

- (A) teve lucro de aproximadamente 2%;
- (B) teve lucro de exatamente 5%;
- (C) não teve lucro e nem prejuízo;
- (D) teve prejuízo de exatamente 5%;
- (E) teve prejuízo de aproximadamente 2%.

Raciocínio Lógico**41**

Em uma corrida de carros os pilotos X e Y largaram em 5º e 7º lugares, respectivamente. Durante a corrida, X fez duas ultrapassagens, depois Y fez 4 ultrapassagens e, em seguida, X fez três ultrapassagens. Não houve nenhuma ultrapassagem por parte dos outros pilotos e a corrida terminou.

Considere as afirmativas:

- X ganhou a corrida.
- Y chegou em 4º.
- Quem largou em 3º chegou em 5º.
- Quem largou em 2º chegou na mesma posição.

É/são verdadeira(s):

- (A) nenhuma;
- (B) apenas uma;
- (C) apenas duas;
- (D) apenas três;
- (E) todas.

42

Considere a afirmação:

“Quem rouba é preso.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) Alguém rouba e não é preso;
- (B) Quem não é preso não roubou;
- (C) Quem não rouba não é preso;
- (D) Quem rouba não é preso;
- (E) Alguém não rouba ou não é preso.

43

Maria e Joana começaram, no mesmo dia, a ler um mesmo livro com 300 páginas. Maria lê 12 páginas por dia e Joana lê 15 páginas por dia.

Quando Joana terminar o livro, o número de páginas que Maria ainda terá para ler é:

- (A) 75;
- (B) 60;
- (C) 48;
- (D) 45;
- (E) 36.

44

Em certa empresa são verdadeiras as afirmações:

- Qualquer gerente é mulher.
- Nenhuma mulher sabe trocar uma lâmpada.

É correto concluir que, nessa empresa:

- (A) algum gerente é homem;
- (B) há gerente que sabe trocar uma lâmpada;
- (C) todo homem sabe trocar uma lâmpada;
- (D) todas as mulheres são gerentes;
- (E) nenhum gerente sabe trocar uma lâmpada.

45

Mário, que mora em Vitória, está reunido com os amigos Fábio, Hélio e Sérgio, sentados em volta de uma mesa quadrada. Entre os seus amigos, um mora em Guarapari, outro em Colatina e outro em Linhares. Sabe-se que:

- Fábio está à direita de Mário.
- Hélio está à direita de quem mora em Guarapari.
- Sérgio não mora em Colatina e está em frente a Fábio.

É correto concluir que:

- (A) Fábio mora em Guarapari e Sérgio em Linhares;
- (B) Fábio mora em Colatina e Sérgio em Linhares;
- (C) Fábio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari;
- (D) Hélio mora em Colatina e Sérgio em Guarapari;
- (E) Hélio mora em Linhares e Sérgio em Guarapari.

46

Considere a afirmação:

“João não trabalha e Maria fica em casa.”

A negação dessa afirmação é:

- (A) João não trabalha e Maria não fica em casa;
- (B) João trabalha e Maria fica em casa;
- (C) João trabalha e Maria não fica em casa;
- (D) João trabalha ou Maria não fica em casa;
- (E) João trabalha ou Maria fica em casa.

47

1 cm^3 de gesso tem 1,4 g de massa.

A massa de 1 m^3 de gesso é:

- (A) 1,4 kg;
- (B) 14 kg;
- (C) 140 kg;
- (D) 1400 kg;
- (E) 14000 kg.

48

Em uma população de mosquitos, 70% são transmissores do vírus da dengue e os outros não. Dos mosquitos transmissores, 40% estão infectados com o vírus da dengue e os outros não.

Nessa população de mosquitos, os que NÃO transmitem o vírus da dengue são:

- (A) 30%;
- (B) 42%;
- (C) 60%;
- (D) 64%;
- (E) 72%.

49

Três pessoas com idades de 30, 40 e 50 anos estão sentadas em três poltronas, uma ao lado da outra, como na figura. Uma poltrona é preta, outra é azul e outra é marrom.



Sabe-se que:

- A pessoa mais velha não está na poltrona preta.
- A pessoa da poltrona do meio é mais jovem que a da poltrona da direita.
- A poltrona marrom está à direita da ocupada pela pessoa mais velha.

É correto concluir que:

- (A) a poltrona do meio está ocupada pela pessoa de 40 anos;
- (B) a poltrona azul está imediatamente à esquerda da preta;
- (C) a pessoa mais jovem está na poltrona marrom;
- (D) a pessoa de 40 anos é vizinha da que está na poltrona azul;
- (E) a poltrona preta é a do meio.

50

Para montar certo aparelho um operário demora 25 minutos.

Trabalhando continuamente, para montar 10 aparelhos esse operário gastará:

- (A) 4 horas;
- (B) 4 horas e 10 minutos;
- (C) 4 horas e 20 minutos;
- (D) 4 horas e meia;
- (E) 4 horas e 40 minutos.

Conhecimentos Específicos

51

De acordo com as Condições Gerais para Seguros Compreensivos Empresariais, quando ocorre a indenização em um sinistro de danos, decorrente de um vendaval ou alagamento ou outro evento garantido, a Importância Segurada (IS) ou o Limite Máximo de Indenização (LMI) da referida cobertura fica reduzido do valor da indenização paga pela seguradora. Entretanto, se o segurado desejar que a Importância Segurada (IS) ou o Limite Máximo de Indenização (LMI) voltem ao seu valor original, poderá fazê-lo pagando um prêmio adicional.

Trata-se do processo de:

- (A) resseguro;
- (B) retrocessão;
- (C) sub-rogação;
- (D) reintegração;
- (E) ressarcimento.

52

De acordo com as Condições Gerais do Seguro de Automóvel, padronizadas pela SUSEP, é considerado prejuízo NÃO indenizável:

- (A) queda de raio sobre o veículo segurado;
- (B) queda de árvore sobre o veículo segurado;
- (C) colisão do veículo com o muro de uma residência;
- (D) alagamento do veículo segurado decorrente de enchente;
- (E) danos ao veículo segurado decorrentes de defeito na instalação elétrica.

53

Uma das características do seguro é oferecer proteção às pessoas com relação a perdas e danos que venham a sofrer no futuro, atingindo elas próprias ou suas propriedades ou bens.

Uma pessoa que se preocupa em resguardar a si ou a seus bens contra os possíveis riscos a que estão expostos no dia a dia pratica a seguinte característica do seguro:

- (A) incerteza;
- (B) previdência;
- (C) mutualismo;
- (D) solidariedade;
- (E) voluntariedade.

54

Na operação de seguros destacam-se como sujeitos:

- (A) o risco e a apólice;
- (B) o prêmio e o segurado;
- (C) o corretor e o segurado;
- (D) o segurado e a seguradora;
- (E) a seguradora e a indenização.

55

Em vendas, o conhecimento dos produtos é fundamental por permitir que:

- (A) o vendedor passe autoridade ao discorrer sobre o acúmulo de informações que ele detém;
- (B) o comprador perceba a profundidade do conhecimento do vendedor;
- (C) o comprador obtenha as informações técnicas que só o vendedor pode dar;
- (D) o vendedor mostre segurança e habilidade para responder objeções;
- (E) comprador e vendedor possam estar em equilíbrio com relação às informações.

56

A atividade de gestão de marketing de uma seguradora lida com o ambiente externo e com o ambiente interno. São muitas as variáveis que interferem nos processos de negócios da seguradora, sendo que diversas delas encontram-se fora do controle da empresa.

Um exemplo de variável incontrolável pela seguradora é:

- (A) o mix de marketing;
- (B) a localização das filiais;
- (C) o marketing institucional;
- (D) o site da seguradora na internet;
- (E) a situação social, econômica e cultural do país.

57

Os serviços diferem dos produtos por terem características próprias. Em razão das características dos serviços, o assistente securitário deve estar ciente de que:

- (A) o cliente não julgará os aspectos físicos e tangíveis;
- (B) o serviço não tem como ser experimentado antes da compra;
- (C) a participação do cliente na produção dos serviços deve ser voluntária;
- (D) a produção de um serviço é feita antecipadamente, permitindo que o serviço esteja armazenado;
- (E) o fornecimento de serviços é uniforme e sem variabilidade.

58

Considere o caso de colisão de um veículo segurado, com perda parcial e com a existência de uma franquia a ser descontada dos prejuízos indenizáveis.

É correto afirmar que essa franquia é do tipo:

- (A) simples;
- (B) parcial;
- (C) dedutível;
- (D) facultativa I;
- (E) facultativa II.

59

Os serviços possuem quatro características principais, que são: a imaterialidade ou intangibilidade, a inseparabilidade, a perecibilidade e a variabilidade dos produtos securitários com as suas respectivas premissas, que afetam a elaboração de programas de marketing pelas seguradoras.

A opção que se mostra incompatível com a característica específica dos serviços mencionados é:

- (A) os seguros vendidos são intangíveis, pois não podem ser vistos, nem sentidos e nem ouvidos, sendo que a percepção de qualidade se faz pelas imagens tangíveis das instalações, funcionários e equipamentos da seguradora;
- (B) a característica da inseparabilidade na venda de seguros ocorre porque a pessoa encarregada de prestar o serviço é parte dele, e, na maioria das vezes, o cliente também está presente quando o serviço é executado, havendo a interação entre eles;
- (C) na área da prestação de serviços de assistência 24 horas, a variabilidade está presente, por exemplo, quando se solicita um reboque ou um chaveiro; pelo fato de dependerem de quem os fornece, de onde e quando serão fornecidos, tais serviços não são padronizados;
- (D) de forma diferenciada dos produtos tangíveis, os serviços de seguro não podem ser estocados e, portanto, se não forem realizados no momento adequado, perdem a finalidade, o que caracteriza a sua perecibilidade;
- (E) a imaterialidade dos serviços se evidencia quando um determinado serviço precisa ser realizado por um prestador específico, sendo o serviço produzido e consumido simultaneamente, inclusive com a participação ativa do cliente, o que pode vir a afetar os resultados.

60

No contrato de corretagem celebrado entre A e B ficou estabelecida por escrito a exclusividade do corretor B perante o cliente A. Durante o prazo de vigência do contrato, A obteve a realização do negócio diretamente com Domingos, sem a mediação do corretor.

Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- (A) iniciado e concluído o negócio diretamente entre as partes, nenhuma remuneração será devida ao corretor, mesmo diante da cláusula de exclusividade;
- (B) caso ficasse provada a inércia e ociosidade do corretor durante a execução da mediação, ainda assim o cliente teria que pagar a remuneração diante da cláusula de exclusividade;
- (C) a cláusula de exclusividade da corretagem, que deve ser ajustada por escrito, torna o corretor mandatário do cliente, podendo aquele representar este na conclusão do negócio;
- (D) ajustada a corretagem com exclusividade, terá o corretor direito de ser remunerado integralmente, ainda que o negócio realizado diretamente entre o cliente e Domingos não tenha contado com sua mediação;
- (E) se o cliente tivesse celebrado o negócio com Domingos após o término do prazo contratual, e o negócio se realizasse por efeito dos trabalhos do corretor, nenhuma remuneração lhe seria devida diante da extinção da exclusividade.

61

Segundo Kotler “Os clientes de hoje são mais difíceis de agradar. São mais inteligentes, mais conscientes em relação aos preços, mais exigentes, perdoam menos e são abordados por mais concorrentes com ofertas iguais ou melhores. O desafio... não é deixar os clientes satisfeitos; vários concorrentes podem fazer isso. O desafio é conquistar clientes fiéis”. (2000, p.68).

Há vários aspectos que devem ser considerados para se conquistar e reter os clientes, como a cortesia no atendimento, o tempo de espera, a objetividade, a capacidade de solução dos problemas, a qualidade e o nível de conforto que as instalações possuem e vários outros.

Na empresa, esses aspectos caracterizam:

- (A) a qualidade no atendimento ao público;
- (B) o cumprimento de objetivos definidos na missão da empresa;
- (C) sua diferenciação dos concorrentes pelo preço do produto ou serviço;
- (D) o foco nas características intrínsecas do produto ou serviço prestado;
- (E) a necessidade de treinamento do pessoal para atender ao público interno.

62

Além do conceito estrito de consumidor, ou seja, pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) contempla a figura do consumidor por equiparação, que se verifica nos casos de:

- (A) (i) consumidor pessoa jurídica; (ii) coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo; (iii) vítimas de evento produzido pelo fato do produto e do serviço;
- (B) (i) coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo; (ii) vítimas de evento produzido pelo fato do produto e do serviço; (iii) pessoas, determináveis ou não, expostas às práticas comerciais previstas no Código;
- (C) (i) pessoa que retira o produto de circulação para transformá-lo e revendê-lo com lucro; (ii) vítimas de evento produzido pelo fato do produto e do serviço; (iii) sociedades cooperativas;
- (D) (i) sociedades cooperativas; (ii) coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo; (iii) pessoa que retira o produto de circulação para transformá-lo e revendê-lo com lucro;
- (E) (i) pessoa jurídica estrangeira; (ii) vítimas de evento produzido pelo fato do produto e do serviço; (iii) pessoas, determináveis ou não, expostas às práticas comerciais previstas no Código.

63

Todo atendimento passa por momentos da verdade, que são os contatos entre o cliente e as empresas.

Esses contatos são preciosos porque:

- (A) são avaliados apenas nos primeiros momentos;
- (B) criam as condições para que as objeções sejam vencidas;
- (C) podem favorecer uma venda, se forem de boa qualidade;
- (D) são construídos pelos profissionais de atendimento;
- (E) podem ser uniformizados e replicados no momento da verdade.

64

O Decreto-Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966 - alterado pela Lei nº 10.190/2001, que rege as operações de seguro, instituiu o Sistema Nacional de Seguros Privados (SNSP), de forma a permitir ao Governo Federal formular a política de seguros privados, estabelecer suas normas e fiscalizar as operações no mercado nacional.

O órgão máximo do SNSP, ao qual cabe fixar as diretrizes e normas da política de seguros privados no Brasil, é:

- (A) o CNSP;
- (B) a SUSEP;
- (C) o IRB Brasil Re;
- (D) a CNSeg;
- (E) a FENACOR.

65

Em vendas, ao apresentar um produto securitário, o assistente securitário deve:

- (A) focar na necessidade do cliente;
- (B) deixar que o cliente controle a entrevista;
- (C) usar linguagem culta e sofisticada para causar boa impressão;
- (D) mostrar ao comprador o máximo de conhecimento técnico sobre o produto;
- (E) manter um clima de simpatia para que o cliente não faça objeções.

66

Manuel, ao consultar amigos sobre a qual plano de previdência deveria aderir, recebe, como indicação, a adesão a planos capitalizados, de forma a assegurar capital futuro capaz de atender suas necessidades na velhice.

Pode-se afirmar que essa orientação:

- (A) é equivocada, pois modelos capitalizados de previdência complementar nunca serão capazes de assegurar renda mínima para a velhice;
- (B) é equivocada, pois modelos capitalizados são ilegais no direito brasileiro;
- (C) pode ser correta, a depender das demais particularidades do plano, como taxas de administração e carregamento;
- (D) é correta, desde que haja a garantia de rendimento final, procedimento típico de modelos capitalizados;
- (E) é correta, desde que haja a possibilidade de dedução no imposto de renda, independentemente das demais características do plano.

67

Quanto à responsabilidade pela exploração, os ramos de seguros são divididos em:

- (A) danos e pessoas;
- (B) sociais e privados;
- (C) públicos e privados;
- (D) vida, saúde e ramos elementares;
- (E) puros, particulares e fundamentais.

68

A precificação em seguro começa com o cálculo do prêmio de risco, que é o quociente entre a expectativa de sinistros incorridos (inclusive despesas de regulação de sinistros) e o número de unidades expostas ao risco.

Esse prêmio também é conhecido como:

- (A) comercial;
- (B) bruto;
- (C) líquido;
- (D) tarifário;
- (E) estatístico.

69

Pretendendo contratar um seguro, um cliente iniciou um processo de análise das seguradoras do mercado, visando buscar aquela que lhe proporcionaria uma melhor relação entre o custo e os serviços a serem contratados. Na sua análise, o cliente considerou, além do custo, a solidez da seguradora, as conveniências proporcionadas, a qualidade dos serviços prestados e o relacionamento interpessoal estabelecido.

Esse processo de análise realizada pelo cliente caracteriza:

- (A) a procura pelo menor preço;
- (B) o valor percebido pelo cliente;
- (C) a fidelidade do cliente à seguradora;
- (D) a quantidade de seguradoras no mercado;
- (E) o conhecimento do potencial do mercado segurador.

70

A finalidade básica do seguro é:

- (A) permitir ao segurado ampliar seu patrimônio sempre que houver a ocorrência de sinistro;
- (B) restabelecer o equilíbrio econômico perturbado pela ocorrência de sinistro;
- (C) indenizar o valor total segurado em todo e qualquer sinistro coberto pela apólice de seguro;
- (D) dar lucro ao segurado, quando o seguro for contratado com importância segurada superior ao valor real do bem;
- (E) trocar uma despesa incerta futura e de valor elevado por outra, certa, antecipada e de valor comparativamente menor.

71

A seguradora dispõe do prazo de 15 dias, contados a partir da data de recebimento da proposta, para recusar ou aceitar o risco que lhe foi proposto, quer se trate de seguro novo ou de renovação, bem como para alterações que impliquem modificações do risco.

A única exceção, em que esse prazo é reduzido para 7 dias, é para apólice:

- (A) de Seguro de Vida em Grupo;
- (B) de Seguro de Acidentes Pessoais;
- (C) de Seguro de Fiança Locatícia;
- (D) de Averbção do Seguro de RCTR-C;
- (E) Avulsa do Seguro de Transporte.

72

Na composição do prêmio líquido do seguro estão incluídos o prêmio de risco, o lucro da seguradora, os seus gastos de gestão interna e os de gestão externa.

A soma desses três fatores que são acrescentados ao prêmio de risco para se obter o prêmio líquido é conhecida como:

- (A) reserva técnica;
- (B) reserva matemática;
- (C) carregamento comercial;
- (D) Valor Matemático do Risco;
- (E) carregamento de segurança.

73

De acordo com a Constituição da República de 1988, é correto afirmar que:

- (A) a previdência complementar é autônoma frente ao Regime Geral de Previdência Social;
- (B) somente pessoas que participem da previdência complementar poderão aposentar-se pelo Regime Geral de Previdência Social;
- (C) a previdência complementar é obrigatória para todos os trabalhadores brasileiros sem atividade remunerada;
- (D) a previdência complementar brasileira não foi até hoje disciplinada e instituída por entidades previdenciárias;
- (E) os benefícios da previdência complementar brasileira devem ser idênticos aos previstos no Regime Geral de Previdência Social.

74

João, advogado autônomo, procura instituição financeira de sua confiança para realizar plano de previdência complementar.

Nessa situação hipotética, é correto afirmar que João:

- (A) não poderá aderir a qualquer plano de previdência complementar no mercado, tendo em vista sua vinculação exclusiva ao Regime Geral de Previdência Social, na qualidade de advogado;
- (B) terá, obrigatoriamente, de recolher contribuições ao modelo complementar durante toda sua vida, caso a adesão seja possível;
- (C) não poderá se beneficiar, cumulativamente, de benefícios da previdência complementar e do Regime Geral de Previdência Social;
- (D) poderá, mesmo sem qualquer vínculo empregatício, aderir a plano de previdência ofertado por entidade aberta de previdência complementar vinculada à referida instituição financeira;
- (E) somente poderá participar de planos de previdência complementar oferecidos pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB.

75

O documento emitido pela seguradora que substitui a proposta e a apólice e onde constam todas as condições da contratação do seguro é o(a):

- (A) bilhete;
- (B) endosso;
- (C) averbação;
- (D) certificado de seguro;
- (E) Questionário de Avaliação de Risco (QAR).

76

Uma das garantias pessoais ao cumprimento de um contrato é a fiança, que é prestada por um terceiro denominado fiador.

Acerca dessa garantia, analise as afirmativas a seguir.

I. O contrato de fiança pode ser celebrado verbalmente ou por escrito, admitindo, em qualquer caso, interpretação extensiva.

II. A fiança pode ser parcial e, nesse caso, o fiador não será obrigado além da parte da dívida que toma sob sua responsabilidade.

III. Se o fiador se tornar insolvente ou incapaz, poderá o credor exigir que seja substituído.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I;
- (B) somente II;
- (C) somente I e III;
- (D) somente II e III;
- (E) I, II e III.

77

Durante a prestação de fiança bancária deve ser verificada a documentação apresentada pelo fiador, especialmente se este for casado, porque:

- (A) é proibida a prestação de fiança por pessoa casada, ainda que com autorização do cônjuge, exceto no regime da separação absoluta de bens;
- (B) se o fiador se divorciar dentro do prazo de vigência do contrato garantido, ficará desobrigado da fiança;
- (C) se o fiador casado for sócio de sociedade empresária, não poderá prestar fiança;
- (D) nenhum dos cônjuges pode prestar fiança, sem autorização do outro, exceto no regime da separação absoluta de bens;
- (E) o fiador casado não poderá renunciar ao benefício de ordem, salvo no regime da separação absoluta de bens.

78

Considere um sinistro de automóvel em que um veículo desgovernado abalroou três outros carros, causando sérios danos em dois e perda total do terceiro.

Essa situação pode ser classificada como risco:

- (A) aleatório;
- (B) particular;
- (C) fundamental;
- (D) especulativo;
- (E) suplementar.

79

Com relação à satisfação do cliente, pode-se dizer que é:

- (A) o fruto do julgamento do colaborador de atendimento;
- (B) o resultado da criação de uma expectativa alta;
- (C) o encantamento do cliente com o que ele recebeu do serviço;
- (D) o conjunto de percepções do serviço positivas e comuns aos clientes;
- (E) a relação entre o que o cliente percebeu do serviço e o que ele esperava.

80

Uma ação que faz parte do mix de marketing, muito utilizada pelas organizações que prestam serviços, representada pela oferta de incentivos e vantagens para os clientes e que visa a aumentar significativamente as vendas é o(a):

- (A) promoção;
- (B) publicidade;
- (C) propaganda;
- (D) merchandising;
- (E) posicionamento.

Realização

